



ArcelorMittal



Acero para un futuro sostenible

Memoria de Responsabilidad Corporativa de
ArcelorMittal en España 2014

ArcelorMittal en cifras

Datos relevantes en España 2014

Datos relevantes: Responsabilidad Corporativa

Índice de Frecuencia de accidentes con baja (por millón de horas trabajadas)

0,92



Emisiones de CO₂ por tonelada de acero producida (toneladas)

1,6



Absentismo laboral (%)

3,90



Inversiones en I+D (millones de €)

11,5



Valorización de residuos (%)

82



Acero reciclado (millones de toneladas)

3,4



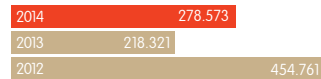
Contribución económica de ArcelorMittal en España (millones €)

4.750



Inversiones sociales en las Comunidades (€)

278.573



Trabajadores que han recibido formación sobre el Código de Conducta (%)

90



Actividad empresarial: datos generales

Producción de acero bruto (millones de toneladas)

6,8



Número de empleados

9.520



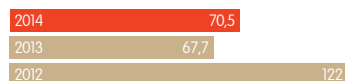
Número de instalaciones siderúrgicas

12



Inversiones (millones €)

70,5



Certificación de sistemas de gestión de Seguridad y Salud

Porcentaje de plantas siderúrgicas que cuentan con la certificación OHSAS 18001

100



Certificación de sistemas de gestión medioambiental

Porcentaje de plantas siderúrgicas que cuentan con la certificación ISO 14001

100



Nuevo enfoque de Responsabilidad Corporativa

Estamos convencidos de que nuestra política de gestión proactiva de las cuestiones sociales, medioambientales y éticas respalda nuestra estrategia de crecimiento sostenible. Dicha política nos permite ser una empresa más resistente, más competitiva y más eficiente en el uso de recursos naturales cada vez más escasos. Asimismo, nos convierte en una organización más responsable, capaz de reaccionar con mayor rapidez para anticiparse y adaptarse a nuevas problemáticas de ámbito mundial, como el cambio climático, y con mayor sensibilidad ante cuestiones específicas de carácter local que afectan a las comunidades de nuestro entorno.

Asumimos la responsabilidad corporativa como parte integral en la gestión del negocio; contribuye a la consecución de nuestros objetivos comerciales y nos ayuda a asegurar que somos una empresa con la que nuestros socios comerciales quieren trabajar, que atrae a trabajadores de gran talento, que ofrece confianza a las comunidades locales de nuestro entorno y que es considerada transparente, accesible y responsable por los gobiernos y las organizaciones de la sociedad civil.

Recientemente se han introducido cambios estructurales y mejoras en la estrategia de Responsabilidad Corporativa de ArcelorMittal, con el objetivo fundamental de mitigar los riesgos derivados de factores que pueden alterar nuestras actividades empresariales y generar mayor valor económico para la Compañía. El nuevo enfoque se fundamenta en la sostenibilidad y el desarrollo sostenible, considerados como un importante motor de creación de valor para los accionistas.

Los 10 objetivos de sostenibilidad

Fruto de este análisis, se han establecido “los diez objetivos de la sostenibilidad” que constituyen el eje central de nuestra renovada estrategia de Responsabilidad Corporativa, fundamentada en la transparencia de nuestras prácticas de gobierno corporativo. Estos “diez objetivos” establecen nuestro marco de actuación de cara al futuro y sustituirán a los cuatro pilares en los que se fundamentaba nuestra estrategia.

El nuevo enfoque se orienta especialmente en las tendencias a largo plazo que pueden alterar o incidir en nuestro plan de negocio, en particular las tendencias ligadas a cuestiones sociales y medioambientales y que preocupan a nuestros grupos de interés.

En este sentido, ArcelorMittal está realizando en España un plan de sostenibilidad con horizonte 2016 del que se dará información de su progreso en la Memoria de Responsabilidad Corporativa del año próximo.

Alcance de esta Memoria

Esta es la Memoria de Responsabilidad Corporativa de ArcelorMittal en España. El alcance de este informe abarca las actividades desarrolladas por ArcelorMittal y sus principales filiales operativas. No incluye las actividades de sociedades conjuntas o empresas asociadas en las que ArcelorMittal no posee una participación mayoritaria. Puede consultarse información sobre las sociedades filiales en el Informe Anual del Grupo ArcelorMittal correspondiente al ejercicio 2014. La información contenida en la presente Memoria corresponde al año natural 2014.

Este informe contiene estimaciones a futuro que representan las expectativas de la Dirección de ArcelorMittal. Lo mismo ocurre con las afirmaciones, las explicaciones y los objetivos con respecto a los resultados financieros y operativos de ArcelorMittal en 2014 y más allá, así como en las hipótesis u opiniones sobre las bases de esta actuación. Las declaraciones prospectivas de los resultados futuros son, asimismo, previsiones y, por lo tanto, implica que determinados factores pueden causar cambios en los resultados reales, que difieran de las proyecciones efectuadas por esta Dirección.

Índice GRI

En el desarrollo de nuestros sistemas de elaboración de informes y en la recopilación de los datos presentados en los mismos, utilizamos como referencia las directrices de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Dichas directrices pueden consultarse en la página web: www.globalreporting.org

El presente informe cumple los requisitos correspondientes al nivel C en la aplicación de las directrices G3.1 de Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo el suplemento correspondiente al sector de Metales y Minería.

Adhesiones

ArcelorMittal forma parte de diversas organizaciones de ámbito mundial, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, CSR Europe, World Steel Association, el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) y la Iniciativa para la Transparencia en las Industrias Extractivas (Extractive Industries Transparency, EITI). Nuestra adhesión a estas y otras organizaciones de ámbito mundial nos ofrece la oportunidad de contribuir a diferentes debates relativos a cuestiones que afectan a nuestras actividades empresariales, participar en intercambios de mejores prácticas con otras organizaciones, aprender de otras empresas de nuestro sector y de otros grupos de expertos, así como fomentar la adopción de buenas prácticas de gobierno corporativo y enfoques responsables de forma más amplia.

Visión general

| | |
|---------------------------------|-----|
| Mensaje de la Dirección General | p.2 |
| Indicadores clave en España | p.3 |
| ArcelorMittal en el mundo | p.4 |
| ArcelorMittal en España | p.5 |
| Coyuntura económica en España | p.6 |
| Retos 2015 | p.7 |
| I+D: el tejido de la vida | p.8 |
| Sobre esta Memoria | p.1 |

Revisión del progreso

| | |
|---|------|
| Gobierno transparente | p.10 |
| Invirtiéndolo en las personas | p.16 |
| Potenciando la sostenibilidad del acero | p.22 |
| Enriqueciendo nuestras comunidades | p.28 |

El mundo en el que operamos está en constante evolución y la capacidad de adaptación es crucial para la sostenibilidad de nuestro negocio. El equilibrio de la economía mundial ha cambiado, los recursos naturales escasean más que nunca y la lucha contra el cambio climático está condicionando el modelo de gestión de las compañías. Las expectativas de la sociedad son cada vez mayores y nos exigen ser parte de la solución para dejar un planeta más sostenible para las generaciones venideras. En este camino, es fundamental enfocar nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa en las tendencias a largo plazo que pueden poner en riesgo o incidir en nuestro negocio, involucrarnos en los problemas que enfrenta la sociedad o el Medio Ambiente, para poder manejar las expectativas de nuestros grupos de interés y generar valor económico para la Compañía.

Al igual que todas las reuniones que llevamos a cabo en nuestro Grupo, comenzamos el balance del ejercicio con la que constituye la máxima prioridad para ArcelorMittal: la Seguridad y la Salud de las personas que trabajan con nosotros. A pesar de mejorar el Índice de Frecuencia de accidentes de 2013, la experiencia nos vuelve a demostrar que en Seguridad todo esfuerzo es insuficiente. Durante 2014 se produjeron dos accidentes mortales en nuestras instalaciones. Un drama que empaña cualquier logro empresarial.

Es imprescindible que sigamos trabajando en la concienciación de una cultura preventiva que minimice los riesgos y nos permita alcanzar el objetivo de nuestro programa "Journey to Zero" ("viaje a los cero accidentes"). Un fin alcanzable, como lo han demostrado muchas fábricas del Grupo. Tenemos el reto de hacer del lema "Párate, piensa y actúa de forma segura" un axioma para nuestro día a día y que la vigilancia compartida sea el vehículo que nos guíe hacia la producción de acero de forma segura y sostenible. Un reto en el que todos debemos involucrarnos sin descanso.

En este enfoque orientado a anticipar los riesgos el factor humano juega un rol determinante. Asegurar que tenemos a los mejores talentos y somos capaces de inspirar a los líderes del futuro es un reto estratégico. El Campus de Avilés de la Universidad ArcelorMittal juega un papel clave en el plan de desarrollo de nuestros trabajadores, que recibieron una media de 20,45 horas de formación durante 2014.

El pasado ejercicio estuvo también marcado por las políticas de lucha contra el cambio climático, que inciden directamente en nuestra actividad en España. Las emisiones totales de nuestras plantas se redujeron más de un 5 % con respecto a 2013. Es el camino a seguir para poder cumplir con las exigentes medidas que la UE pretende imponer con el



Gonzalo Urquijo

Presidente de ArcelorMittal España

horizonte 2030 y que generan gran incertidumbre en nuestro sector.

Las propiedades de reciclabilidad infinita del acero lo convierten en el mejor ejemplo de la economía circular y ArcelorMittal contribuye de manera significativa a que España sea, junto con Italia y Alemania, líder en reciclaje de acero de la UE. En 2014, nuestras plantas reciclaron 3,4 millones de toneladas de chatarra, evitando la emisión de 4,4 millones de toneladas de CO₂. Sin duda un dato que afianza y estimula nuestros esfuerzos en eficiencia energética.

Mantenemos nuestra apuesta por la investigación y el desarrollo de tecnologías innovadoras que permitan redefinir el proceso siderúrgico y contribuyan positivamente a la lucha contra el cambio climático. En este sentido, los dos centros de I+D que ArcelorMittal tiene en España juegan un papel estratégico para garantizar nuestra competitividad.

En estos momentos, el Centro Global de I+D de Asturias es una referencia mundial desde el que se han desplegado más de cien soluciones para 53 plantas distintas en todo el Grupo. Además, el acuerdo alcanzado con el Principado de Asturias supone una inversión para los próximos cinco años de cuarenta millones de euros que permitirá consolidar la apuesta de ArcelorMittal por la innovación y tendrá un efecto dinamizador en el tejido industrial de la región.

Es el mejor reflejo de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa, un compromiso que va más allá de los aspectos financieros y que tiene en cuenta las necesidades de las comunidades de nuestro entorno a las que apoyamos y contribuimos a su desarrollo. La



Jesús Izcue

Country Manager de ArcelorMittal España

estimación de la contribución económica de nuestra actividad en España el pasado ejercicio fue de 4.700 millones de euros. Cifras que hablan por sí solas de la importancia, a veces trascendental, que tiene nuestra empresa para determinadas regiones y comunidades donde operamos, generando empleo y contribuyendo al sostenimiento del entramado empresarial local.

Los datos macroeconómicos muestran ciertos indicios de recuperación y estamos convencidos de que el acero tendrá un papel fundamental en el desarrollo de infraestructuras de carreteras, ferroviarias y energéticas, de edificios, equipamientos domésticos, de envases y vehículos. Es un material versátil, duradero e infinitamente reciclable sin el que no es posible imaginar un planeta más sostenible. Por eso, debemos aprovechar las oportunidades y anticiparnos a los desafíos que plantea el nuevo paradigma de la economía circular para que el futuro se siga escribiendo en acero.

Responsabilidad Corporativa

Para más información sobre la estrategia de Responsabilidad Corporativa de ArcelorMittal visite la página web spain.arcelormittal.com

Indicadores clave en España 2014



Informamos sobre nuestro progreso en base a 14 indicadores clave de rendimiento que supervisan las cuatro áreas de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa.

Nuestra estrategia de responsabilidad corporativa refleja nuestro compromiso con el mundo que nos rodea: un compromiso que va más allá de los aspectos financieros y tiene en cuenta las necesidades de las poblaciones de los países en los que invertimos, las comunidades de nuestro entorno a las que apoyamos y el mundo en el que desarrollamos nuestras actividades.

Gobierno corporativo transparente

Apostamos por un gobierno corporativo abierto y transparente, basado en la realidad de nuestra actividad empresarial. Tomaremos medidas para determinar el impacto real de nuestras actividades, prever las consecuencias futuras y gestionar los riesgos sistemáticamente en el conjunto de nuestros procesos. Mantendremos una significativa interacción con nuestros interlocutores claves, respondiendo a sus preocupaciones de forma transparente.

Invirtiendo en las personas

Las personas son el eje central en torno al cual se articulan nuestras actividades. Su éxito es nuestro éxito. Necesitamos sus ideas y contamos con su compromiso y dedicación. Les tratamos con dignidad y respeto, invirtiendo en su desarrollo y aportándoles un entorno de trabajo seguro y saludable.

Potenciando el acero sostenible

Trabajamos en el desarrollo de tecnologías innovadoras que permitan redefinir el proceso siderúrgico y contribuyan positivamente a la lucha contra el cambio climático. Aplicamos nuestros conocimientos expertos del acero para mejorar la eficiencia de nuestras actividades, para desarrollar nuevos procesos pioneros y prácticas más sostenibles y colaboramos con nuestros clientes y proveedores para ayudarles a alcanzar sus propios objetivos medioambientales.

Enriqueciendo a nuestras comunidades

Desempeñamos un papel fundamental en todas las comunidades en las que realizamos nuestras actividades. Queremos contribuir al desarrollo de comunidades locales sólidas y sostenibles, allí donde estemos presentes en el mundo, actuando con sensibilidad de cara a los problemas y las prioridades del ámbito local, manteniendo una interacción abierta y transparente con las comunidades y una relación de colaboración activa con las organizaciones locales.

Gobierno transparente

- Porcentaje de empleados que reciben formación en materia de aplicación del Código de Conducta Empresarial
- Número de filiales operativas que cuentan con un sistema de notificación de irregularidades (*whistle-blowing*)
- Número de filiales operativas cuyos Consejos de Administración llevan a cabo procesos anuales de autoevaluación

90 %

12

0

Invirtiendo en las personas

- Índice de Frecuencia de accidentes con baja
- Implantación de sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales acreditados externamente (% de plantas certificadas OHSAS 18001)
- Número de horas de formación impartidas a empleados por la Universidad ArcelorMittal
- Número de interacciones de diálogo social a nivel corporativo

0,92

100 %

193.831

981

Acero sostenible

- Volumen total de emisiones de dióxido de carbono por tonelada de acero producida
- Implantación de sistemas de gestión ambiental acreditados externamente (% de plantas industriales con certificación ISO 14001)
- Importe total de inversiones medioambientales realizadas

1,6 t

100 %

7 M€

Enriqueciendo nuestras comunidades

- Impacto económico directo de nuestra actividad en España: número de puestos de trabajo creados, inversiones en planta y maquinaria, facturación, salarios, impuestos pagados y los efectos económicos en los proveedores directos
- Número de planes de relación con la comunidad, establecidos según lo definido en la Norma de Relaciones con la Comunidad de ArcelorMittal
- Número de mecanismos establecidos para la tramitación de quejas
- Número de beneficiarios directos de los proyectos sociales de Inversión en la Comunidad

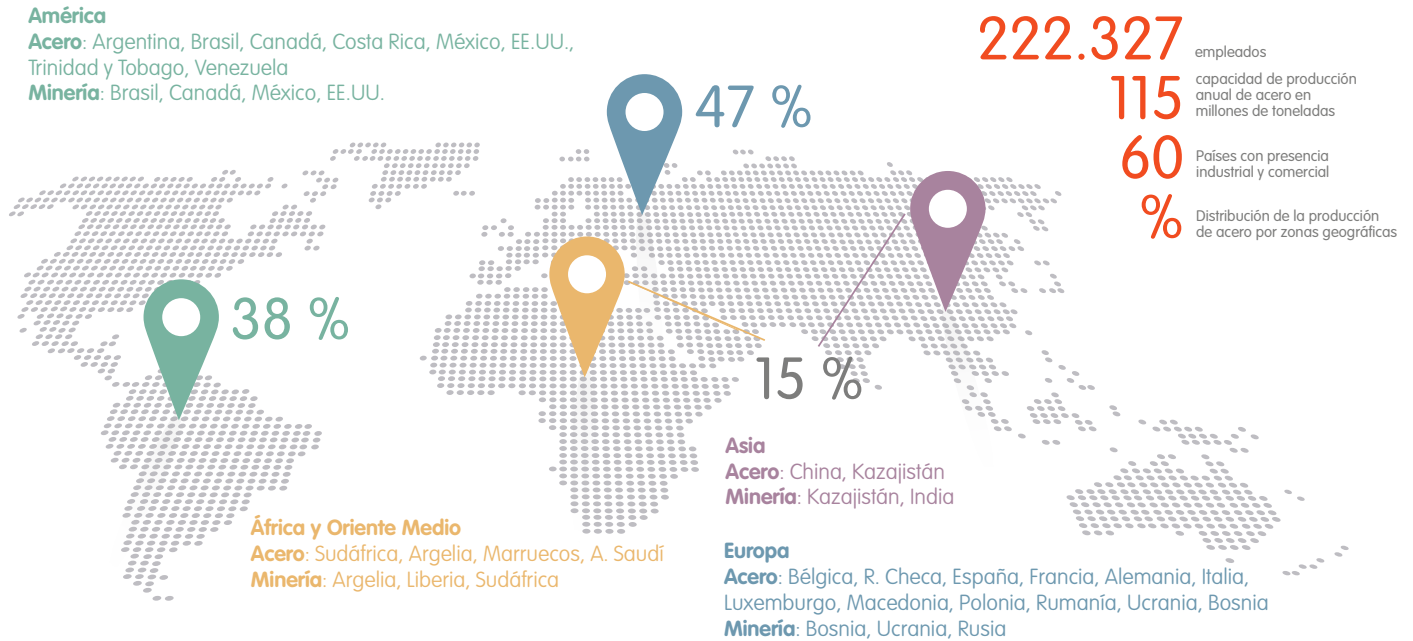
4.750 M€

12

4

8.228*

* En el cálculo del número de beneficiarios directos de los proyectos sociales de ArcelorMittal no se incluyen aquellos que, por su repercusión para el conjunto de la sociedad, son difícilmente cuantificables (Ej.: Museo Guggenheim Bilbao, Fundación Príncipe de Asturias, etc.).



ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con representación comercial en 60 mercados y con instalaciones industriales en 19 países.

Guiado por una filosofía consistente en producir acero de forma segura y sostenible, nuestro Grupo es el mayor proveedor de acero de alta calidad en los principales mercados siderúrgicos mundiales, incluyendo el automóvil, la construcción, los electrodomésticos y los envases, para los que disponemos de una organización de Investigación y Desarrollo de referencia a escala mundial, así como de excelentes redes de distribución.

A través de nuestros valores fundamentales - Sostenibilidad, Calidad y Liderazgo - actuamos de forma responsable en lo que respecta a la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros empleados, nuestros contratistas y las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades.

Estamos convencidos de que el acero constituye el tejido de la vida, pues es un componente esencial del mundo moderno, desde las vías de ferrocarril, hasta los automóviles o las lavadoras. Centramos nuestros esfuerzos en la investigación y el desarrollo de tecnologías y soluciones basadas en el acero que contribuyen a mejorar la eficiencia energética de numerosos productos y componentes que utilizamos en nuestra vida cotidiana.

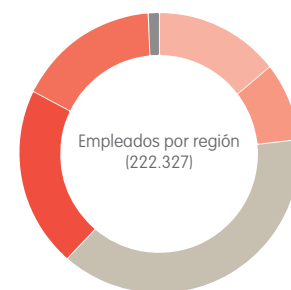
Somos uno de los cinco mayores productores mundiales de mineral de hierro y de carbón metalúrgico y nuestras actividades de minería constituyen una parte esencial de nuestra estrategia de crecimiento.

Gracias a la diversidad geográfica de nuestra cartera de minas de hierro y de carbón, estamos estratégicamente posicionados para abastecer a nuestra red de plantas siderúrgicas, así como al mercado mundial. Si bien nuestras fábricas siderúrgicas son importantes clientes, nuestro volumen de ventas a clientes externos aumenta paralelamente a nuestro crecimiento. Esta organización permite que las distintas áreas de actividad mantengan sus propias estrategias y enfoques específicos, maximizando la materialización de sinergias en cada ámbito regional. De esta forma, las actividades del Grupo se ordenan en cuatro segmentos: por una parte, Minería y, por otra, tres unidades de negocio que agrupan a los centros de producción de acero por áreas geográficas, Europa, América y África/Asia/Comunidad de Estados Independientes (ACIS).

En el ejercicio 2014, ArcelorMittal generó una cifra de negocio de 79.300 millones de dólares (USD), con una producción de acero bruto de 93,1 millones de toneladas y una producción de mineral de hierro de 63,9 millones de toneladas.

Las acciones de ArcelorMittal cotizan en los mercados bursátiles de Nueva York (MT), Ámsterdam (MT), París (MT), Luxemburgo (MT) y en las bolsas españolas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia (MTS).

ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero integrado a escala mundial. Nuestra ambición es ser también la empresa más segura, produciendo acero seguro y sostenible, una expresión de la filosofía que rige todas nuestras actividades.



| | |
|---------|------|
| NAFTA | 14 % |
| Brasil | 9 % |
| Europa | 39 % |
| ACIS | 21 % |
| Minería | 16 % |
| Otros | 1 % |

El Grupo ArcelorMittal

Para más información sobre las actividades del Grupo ArcelorMittal, puede visitar la página web corporativa corporate.arcelormittal.com



ArcelorMittal cuenta en Asturias y en el País Vasco con sendos centros de I+D que desarrollan mejoras en el proceso de producción del acero.

Principales instalaciones



ArcelorMittal representa

47,7 %

del acero fabricado en España. En 2014, la producción global de todas nuestras plantas alcanzó los 6,8 millones de toneladas.

9.520 empleados

12 plantas industriales

2 centros de I+D

17 centros de distribución

ArcelorMittal en España produjo 6,8 millones de toneladas de acero líquido en 2014, lo que representa el 47,7 % de la producción nacional, que el pasado ejercicio ascendió a 14,2 millones de toneladas. Por sistemas de fabricación, un 60,2 % de nuestra producción se obtiene por el procedimiento de horno alto y el resto (39,8 %) mediante acería eléctrica.

ArcelorMittal tiene una amplia implantación en España y está presente en todos los mercados siderúrgicos. Cuenta con 12 plantas industriales que pertenecen a los sectores de Productos Planos, Largos y Distribución. También dispone de una red de 17 centros de distribución repartidos por toda la península.

Las instalaciones siderúrgicas que desarrollan el proceso integral de fabricación de acero están situadas en Asturias. La planta de Gijón cuenta con los parques de minerales y de carbones (Aboño), dos sínter, dos hornos altos y una acería LD. La cabecera de la factoría de Avilés incluye unas baterías de cok, una acería LD y un tren de bandas en caliente.

Los hornos altos de la planta gijonesa producen arrabio que se traslada hasta las acerías de Avilés y Gijón. Desde Avilés sale el acero para alimentar los trenes de chapa gruesa de Gijón y de bandas en caliente de Avilés. Esta última instalación produce bobina laminada en caliente que, a su vez, acabará convertida en acero galvanizado, hojalata y galvanizado prepintado. La acería LD de Gijón,

especializada en productos largos, suministra acero para los trenes de alambrrón y carril ubicados en la misma factoría.

También se fabrica bobina laminada en caliente en ArcelorMittal Sestao (Bizkaia). Esta factoría obtiene el acero a partir de la chatarra, mediante un sistema de fundición por horno de arco eléctrico. Dispone del proceso CSP, un sistema muy flexible, capaz de obtener una bobina de 28 toneladas en menos de tres horas.

La organización del sector de productos planos en España se completa con las plantas de Tailored Blanks Zaragoza, que produce formatos de acero soldados por láser para la industria del automóvil; la de Etxebarri (Bizkaia), donde se obtiene hojalata y chapa cromada; en Lesaka (Navarra) se dispone de una línea combinada de galvanizado y pintura; y Sagunto (Valencia), donde se produce bobina fría, electrogalvanizado y galvanizado. Los principales consumidores de los productos de este sector son el automóvil y su industria auxiliar; los fabricantes de envases, tanto alimenticios como industriales; y los electrodomésticos.

Las instalaciones dedicadas a los productos largos, además de la mencionada factoría de Gijón, están formadas por las plantas guipuzcoanas de Bergara, Olaberria y Zumarraga, además de la fábrica de Zaragoza.

La mayor parte de la producción de todas estas plantas se destina a la construcción.

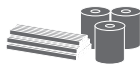
El sector de Soluciones en Acero y Servicios cuenta con el centro productivo de Basauri (Bizkaia), que es la sede de ArcelorMittal Distribution Solutions Iberia, y las instalaciones transformadoras de Salvatierra (Álava) y Hernani (Gipuzkoa). También dispone de instalaciones en las localidades navarras de Lesaka y Legasa. Este sector gestiona la red comercial que, a través de sus 17 centros de distribución, puede suministrar la amplia gama de productos de acero en cualquier punto de nuestro país.

La Unidad de Construcción, especializada en la fabricación de paneles y secciones para cubiertas y fachadas, cuenta con la fábrica de Berrioplano (Navarra).

ArcelorMittal en España dispone de dos centros de I+D: uno en Asturias y el otro en el País Vasco. El de Asturias está especializado en la mejora de los procesos siderúrgicos, mientras que el centro de Zamudio (Bizkaia) se dedica a desarrollar las características de los productos destinados al sector de la construcción.

Además de las operaciones industriales, ArcelorMittal cuenta con oficinas en Madrid que acogen los servicios corporativos de Legal, Tesorería, Seguros e Impuestos de las empresas subsidiarias presentes en otros países del Sur de Europa y Norte de África.

El sector siderúrgico



Previsiones optimistas

Todas las previsiones coinciden en señalar un despegue de la economía española con unos ratios de crecimiento superiores a la media europea en 2015 y 2016. Sin embargo, aún se arrastran las consecuencias de la larga etapa de recesión económica del período comprendido entre 2011 y 2013, acentuada en España por la caída del sector de la construcción, y que supusieron altos índices de desempleo y un enfriamiento de la economía interna.

A lo largo de 2015, la balanza comercial podría empezar a equilibrarse por la recuperación del consumo doméstico al ritmo del PIB y por el desbloqueo de la inversión pública y privada. Por su parte, la atonía sufrida por la construcción en los últimos años empieza a mostrar una tendencia positiva en su actividad con previsiones de un modesto repunte para los próximos años. La evolución del empleo también se ha revisado al alza aunque la recuperación será lenta con tasas de desempleo muy por encima aún de la zona euro, que ronda el 11 %.

Mientras estas optimistas previsiones van moldeando el nuevo mapa económico, la industria española seguirá teniendo la exportación como principal referencia para mantener los niveles de actividad empresarial y seguir mejorando su competitividad.

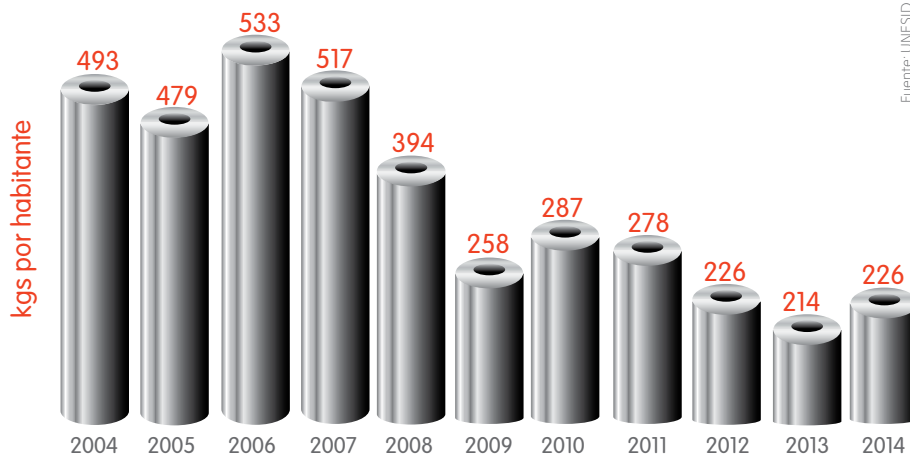
La triple cita electoral de 2015 (municipales, autonómicas y generales) hace que sea conveniente mantener cautela ante los posibles vaivenes y reformas estructurales de la economía española, que podrían afectar a la competitividad del sector siderúrgico. Ante esta coyuntura, ArcelorMittal deberá mantener un fluido contacto institucional para evitar que nuestra competitividad se vea mermada.

Mercado siderúrgico

El consumo aparente de acero en España tuvo un leve incremento en 2014 (10,5 millones de toneladas), el primer síntoma de recuperación en la demanda desde que empezó a caer en 2007. Para este año 2015, se prevé un aumento de la demanda de los dos principales sectores consumidores de acero, la construcción y el automóvil (60 % del acero de España). La industria siderúrgica española tiene el reto de mantener la cuota de mercado en un contexto marcado por las agresivas importaciones originarias de China. A pesar del descenso del consumo en el oriente asiático la industria busca en el exterior mercados para una producción que sigue en ascenso.

En el contexto global, el mercado siderúrgico ha visto cambiar el perfil geográfico de la demanda desde la crisis financiera. China, por sí sola, representa el 48 % de la demanda mundial, lo que demuestra un desplazamiento

Evolución del consumo aparente de acero por habitante en España



Fuente: UNESID

sin precedentes de la demanda de los países desarrollados a los mercados emergentes.

El nivel de inversiones en estos países se ha mantenido notablemente constante durante la crisis. Por el contrario, en los mercados desarrollados los Gobiernos han aplicado drásticos recortes de las inversiones en infraestructuras, se ha desacelerado la construcción residencial y se ha registrado una caída en el consumo de automóviles, electrodomésticos y otros bienes de consumo que generan demanda de acero. No obstante, hay sectores en España que han comenzado a mostrar signos de recuperación. La construcción ha empezado a crecer en el último trimestre de 2014, y los datos de licitación pública permiten confiar en que este crecimiento sea el inicio de una tendencia positiva. En la automoción, las mejores perspectivas del mercado europeo junto con los nuevos modelos lanzados durante 2014 y en proyecto para 2015 también permiten confiar en un nuevo crecimiento de la actividad.

En esta coyuntura de incertidumbre en los mercados, ArcelorMittal puso en marcha una serie de medidas de gran envergadura encaminadas a optimizar la eficiencia de nuestra empresa. En España, especialmente afectada por el desplome de la construcción, nuestras plantas han sufrido la crisis con más crudeza, si cabe, que otras plantas europeas. Por ello, nuestra capacidad de reacción ha tenido que ser mayor. La crisis nos ha obligado a mejorar en aspectos cruciales como los costes, el servicio, la calidad y la productividad. El objetivo es mantenernos entre los más competitivos, tanto internamente como de cara a nuestros clientes, con el fin último de captar nuevos mercados y consolidar los actuales.

Es fundamental que prosigamos con la continua transformación de nuestra empresa. Pero, para nosotros, esto sólo puede hacerse con un enfoque responsable que conducirá a la consecución de objetivos a largo plazo, tanto en el ámbito financiero como en los aspectos sociales y medioambientales.

Cambio del orden mundial

El crecimiento sostenido de las economías industrializadas, impulsado por la aparición de nuevas clases medias, presenta cambios fundamentales en el equilibrio de la economía mundial. La riqueza en Asia se ha triplicado desde 2001 y para el 2050 China e India serán dos de las tres principales economías. Para 2030 se estima que más de un billón de personas se habrán trasladado a vivir a las ciudades, por lo que alrededor de un 60 % de la población mundial vivirá en zonas urbanas. Este importante flujo creará una sustancial demanda de acero para el desarrollo de infraestructuras de energía, agua, transportes, así como formas asequibles de viviendas. Las oportunidades de negocio son grandes, pero los desafíos también son enormes, sobre todo por la necesidad de producir aceros innovadores que se adapten al nuevo paradigma de sostenibilidad y al uso eficiente de los recursos.

Los cambios en la estructura de la población mundial, desde el progresivo envejecimiento de las economías desarrolladas a las jóvenes clases medias de las economías emergentes, supondrán para nuestra industria un reto estratégico para asegurar que tenemos los mejores talentos y somos capaces de inspirar a los líderes del futuro.

Estas tendencias constituyen los puntos cardinales a los que nuestra empresa se tendrá que adaptar e innovar para que el acero no sólo contribuya, sino que se sitúe en el corazón de un futuro sostenible.



Seguridad y Salud

Las personas son el activo más importante en torno al cual se articulan nuestras actividades. El éxito de nuestro negocio depende del bienestar de nuestros empleados, de su compromiso y su buen trabajo. La salud y la seguridad constituyen un valor fundamental en ArcelorMittal, una prioridad irrenunciable que requiere de permanente atención. Se trata de una labor continua para crear una cultura de cero accidentes en la que no puede caber la complacencia. Por eso, la seguridad de nuestra gente seguirá siendo nuestro reto y nuestra prioridad absoluta.

Todos los trabajadores de la Compañía se esfuerzan cada día para que este objetivo deje de estar entre los retos y se convierta en una realidad. “Cero accidentes” es un fin alcanzable, como lo han demostrado muchas fábricas del Grupo, hacia el que ArcelorMittal está dando pasos firmes.

Sin embargo, la experiencia nos demuestra que en seguridad cualquier esfuerzo es insuficiente y siempre hay margen de mejora. Durante 2014 tuvimos la desgracia de sufrir dos accidentes mortales en las factorías españolas. Un drama humano que empaña cualquier logro o mejora en este campo.

“Párate, piensa y actúa de forma segura” es el lema de las últimas ediciones del Día Mundial de la Seguridad y la Salud que ArcelorMittal celebra cada 28 de abril. Tenemos que seguir trabajando en la concienciación de este axioma para crear una conciencia de prevención que corte de raíz cualquier incidente en el trabajo. Seguiremos también con las actividades del programa “Journey to zero” (“viaje a los cero accidentes”), destinado a crear una cultura de vigilancia compartida que evite los riesgos y que nos ayude a producir acero de forma segura y sostenible. Una meta a la que todos estamos llamados a involucrarnos.

Energía

ArcelorMittal es uno de los principales consumidores industriales de energía eléctrica en España (representó el 1,8 % de la demanda peninsular en 2014), por lo que este recurso se erige en uno de los elementos clave para su competitividad. Actualmente, los precios de la electricidad en España son hasta un 30 % más elevados que los de otros países de nuestro entorno como Francia y Alemania, circunstancia que unida a la complejidad de prever los costes eléctricos a medio plazo, dificulta la toma de decisiones estratégicas relativas a inversiones, objetivos de producción o planes de futuro.

La siderurgia española, especialmente a través de la asociación de grandes consumidores de energía AEGE, ha venido demandando un suministro eléctrico de precio final Competitivo, Estable y Predecible (CEP) equiparable con el de otros países europeos, que permitan a la siderurgia nacional mantener

la competitividad exterior. Se necesitan medidas urgentes que permitan alinear el precio de la energía eléctrica de la industria electrointensiva con la de los principales países europeos.

En este sentido, debemos tener la vista puesta en el proyecto de inversión de la UE (conocido como “Plan Juncker”) que pretende movilizar 315.000 millones de euros para impulsar la competitividad de la industria europea y que tiene en la unión energética europea uno de sus principales retos.

El incremento de interconexiones permitirá superar progresivamente el aislamiento energético de la Península Ibérica con el resto de Europa y se acercará a las metas fijadas por el Consejo Europeo para que en 2020 todos los Estados miembros tengan un objetivo de interconexión de al menos el 10 % de la capacidad instalada de producción eléctrica, y un 15 % en 2030. En España estamos en un porcentaje de interconexión importador del 4,2 %, que se verá incrementado hasta un 5,6 % una vez se ponga en servicio la nueva interconexión España-Francia a mediados de 2015.

En 2014 también ha sido protagonista el coste del gas natural para la industria. Durante los próximos meses se desarrollarán reformas en la gestión del sistema gasístico nacional que repercutirán en sus costes y planificación.

La energía será por tanto uno de los campos en los que ArcelorMittal y la siderurgia en general deberán desplegar más intensamente sus esfuerzos para conseguir que las medidas que se adopten no perjudiquen a nuestra actividad.

Cambio climático

2015 será previsiblemente un año intenso en lo que se refiere a las políticas de lucha contra el cambio climático, que inevitablemente afectarán a nuestra industria. En diciembre tendrá lugar en París la 21ª Conferencia de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, cuyas resoluciones darán continuidad al Protocolo de Kioto (1997).

En el ámbito europeo, en octubre de 2014, los líderes de la Unión Europea se reunieron para debatir los objetivos en materia de energía y lucha contra el cambio climático con horizonte 2030. Dicho marco contempla el ambicioso objetivo de que las grandes industrias, incluida la siderurgia, reduzcan sus emisiones de dióxido de carbono en un 43 % con respecto a los niveles de 2005. Para el año 2050, la UE pretende reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 80 %-95 % con respecto a los niveles de 1990, y lograr un ahorro energético del 20 % a través de un mayor uso de las energías renovables y un incremento de la eficiencia energética.

Sin embargo, estas medidas son complejas de acomodar con el objetivo marcado por la

La Salud y la Seguridad constituyen un valor fundamental en ArcelorMittal, una prioridad irrenunciable que requiere de permanente atención. Por eso, la Seguridad de nuestra gente seguirá siendo nuestro reto y nuestra prioridad absoluta.

propia Unión Europea para que en 2020 el 20 % del PIB provenga del sector industrial. Las metas fijadas en materia de reducción de emisiones dificultan esta reindustrialización, se traducirán en un aumento de los costes energéticos y generarán mayor incertidumbre.

Todas estas cuestiones fueron planteadas por 60 directivos de otras tantas empresas siderúrgicas europeas en una carta abierta dirigida en octubre de 2014 a los jefes de Gobierno y presidentes de la Comisión y del Parlamento de la UE.

Las emisiones de dióxido de carbono y el cambio climático son un problema de ámbito mundial para el que hay que diseñar una solución global. Para avanzar hacia una economía y una sociedad con menores niveles de emisiones se requiere un acuerdo en el que se establezca un marco que permita, tanto a la siderurgia como a otras industrias, competir en igualdad de condiciones a escala mundial.

Materias primas

Desde que en 2008 comenzó la crisis financiera, las empresas han establecido mecanismos para controlar de forma estricta sus costes de producción. Durante estos años la caída en la demanda de acero ha venido motivando que todos los productores siderúrgicos rebajasen estos costes desde el origen del proceso productivo, es decir, desde las materias primas.

Las instalaciones mineras de ArcelorMittal representan una parte esencial de su actividad. La política de adquisición de minas desarrollada antes de la crisis ha permitido al Grupo incrementar su capacidad de autoabastecimiento de carbón y mineral de hierro, así como vender estas materias primas al mercado internacional.

Durante 2014 se produjo una progresiva reducción del precio del mineral de hierro, tendencia que se ha intensificado en 2015, debido a la caída de la producción de acero y el recorte de las expectativas de crecimiento de China. Ello ha permitido que las factorías siderúrgicas puedan abastecerse de materia prima a un precio mejor y que su EBITDA mejore sustancialmente. Sin embargo, estos precios bajos podrían volver a subir y las plantas perderían esa ventaja competitiva, por lo que la contención de costes seguirá siendo esencial durante los próximos meses.

El tejido de la vida moderna

El futuro de una empresa depende en gran parte de su capacidad de innovación. Las compañías que apuestan por la renovación permanente de su actividad tienen más posibilidades de sobrevivir, incluso en los contextos económicos más difíciles. Su disposición al cambio y su creatividad para afrontar los retos les permiten superar con mayor facilidad los obstáculos que presente el mercado.

En el caso de la industria, su dependencia del desarrollo técnico es aún más evidente. Necesita plantearse formulas creativas para la mejora de los procesos productivos y de los productos para resolver los problemas de sus clientes. Esta ecuación permitirá reforzar sus lazos con los clientes, afrontar las dificultades del mercado y consolidar la actividad en las regiones industriales. En definitiva, convertir la creatividad en una ventaja competitiva a largo plazo.

Los dos centros de I+D que ArcelorMittal tiene en España (Asturias y País Vasco) desarrollan proyectos que incrementan la eficiencia de la actividad siderúrgica, creando un beneficio económico para la Compañía y para el conjunto del tejido innovador de sus respectivas regiones. El valor de sus proyectos sirve para reforzar el carácter estratégico de las factorías del Grupo en España y les aportan estabilidad. Cuentan con una plantilla conjunta de 101 empleados, a los que hay que añadir otros 55 colaboradores de universidades y centros tecnológicos que trabajan a tiempo completo en nuestros proyectos. A lo largo del año 2014 se han invertido 11,5 millones de euros en labores de Investigación y Desarrollo en España.

Los centros españoles se integran en la red de 12 centros de I+D que ArcelorMittal tiene repartidos entre Europa y América. Cuatro de ellos están dedicados a desarrollar los procesos de fabricación del acero y los otros ocho, a mejoras en los productos siderúrgicos.

Cuando ArcelorMittal apuesta por la I+D, también está invirtiendo en el conjunto del tejido innovador de las regiones donde cuenta con instalaciones. En siderurgia, buena parte de los avances tecnológicos calificados como estratégicos, han partido de equipos multidisciplinares formados por personal de varios centros vinculados al conocimiento, ya sean universidades, centros de formación profesional, empresas privadas o entes públicos. Por ello, cada euro que ArcelorMittal gasta en innovación repercute positivamente en las redes regionales y nacionales de I+D con las que cada día trabaja a través de proyectos conjuntos.

Impacto global

Más allá de estos límites geográficos concretos, regionales o nacionales, la investigación que lleva a cabo los Centros de I+D de ArcelorMittal en España tiene un impacto mundial. El hecho de que sus respectivas carteras de proyectos estén a disposición del conjunto de plantas del Grupo les permite tener una repercusión internacional: cualquier proyecto liderado desde España puede acabar aplicándose en cualquier país del mundo. Así se pone en valor la actividad investigadora de nuestro país y se contribuye a construir la llamada "marca España" en los 19 países donde ArcelorMittal cuenta con instalaciones productivas.

En estos momentos Avilés es un centro de referencia mundial. Desde 2012 se han desplegado cien soluciones para 53 plantas distintas, aplicaciones desarrolladas e implantadas desde este laboratorio. Un centro de I+D que ha multiplicado su tamaño por cinco desde 2008, lo que demuestra el compromiso y la apuesta de ArcelorMittal por la innovación.

Por su parte, el Centro del País Vasco trabaja activamente en proyectos plurianuales, conjuntamente con las fábricas de horno eléctrico y en estrecha colaboración con la Red Vasca de Ciencia y Tecnología e Innovación (RVCTI). Además, colabora con otros centros de I+D de ArcelorMittal en proyectos destinados a potenciar el uso del acero en la construcción.

Este trabajo continuará en los próximos años, ya que la actividad innovadora no tiene fecha de caducidad. En siderurgia aún hay terreno suficiente como para seguir investigando en nuevos productos y procesos más eficientes desde el punto de vista energético y medioambiental, al mismo tiempo que se contribuye a mejorar la rentabilidad de la compañía, condición imprescindible para la continuidad de cualquier empresa.

Apoyo institucional

ArcelorMittal y el Gobierno del Principado de Asturias firmaron en abril de 2014 un acuerdo de colaboración en materia de investigación, desarrollo tecnológico e innovación que supondrá una inversión total para los próximos cinco años de cuarenta millones de euros, aportados al cincuenta por ciento por cada una de las dos partes.

El acuerdo incrementará la capacidad investigadora del Centro de I+D Global en Asturias. Además de ampliar sus áreas de investigación, desarrollará innovadoras fórmulas de colaboración que contribuirán a mantener el liderazgo de ArcelorMittal.

Inversiones en I+D



11,5 M€

En 2014 ArcelorMittal ha invertido alrededor de 11,5 millones de euros en labores de Investigación y Desarrollo en los centros españoles.

| | |
|------|------|
| 2014 | 11,5 |
| 2013 | 13 |
| 2012 | 9,5 |

Acuerdo de inversión conjunta

40 M€

El acuerdo alcanzado con el Gobierno de Asturias en 2014 supone una inversión para los próximos cinco años de cuarenta millones de euros que permitirá consolidar la apuesta de ArcelorMittal por la innovación para afrontar los retos futuros del sector.

“La innovación es la ejecución práctica de la creatividad, que se fomenta desde el liderazgo. Un líder es una persona a la que le mueve la posibilidad de participar en el cambio, en la transformación”

Greg Ludkovsky, Vicepresidente de ArcelorMittal y responsable mundial de I+D



Investigación y Desarrollo

Puedes consultar todos los proyectos en los que trabajan nuestros centros de I+D en España en la página web spain.arcelormittal.com



Valorizando la escoria negra

Dentro de los trabajos que el Basque Country Research Centre ha desarrollado en las plantas de ArcelorMittal en Olaberria y Sestao se encuentran los estudios sobre el uso de la escoria negra de acerías eléctricas como un elemento añadido en el hormigón estructural.

Aunque tradicionalmente la escoria ha sido reconocida como un residuo de las plantas siderúrgicas y por tanto trasladado a un vertedero para su tratamiento como tal, en los últimos años se han empezado a desarrollar estudios y experiencias piloto en los que la escoria es considerado un subproducto que puede ser, adecuadamente tratado, utilizado en otros sectores como el del hormigón, pasando así de convertirse en un coste para la planta a un producto más que vender.

En las plantas vascas de Sestao y Olaberria se han venido desarrollando proyectos con la colaboración de Global R&D y su centro del País Vasco en los que la escoria denominada negra, aquella que resulta del horno de fusión de arco eléctrico, es estudiada y caracterizada, así como experimentada mediante ensayos de

laboratorio y con varias pruebas de validación en el propio terreno.



Un ejemplo de ello son las probetas situadas en el puerto de Pasajes (Guipúzcoa) donde se encuentran 108 probetas de 3 diferentes tipos de hormigón estructural (36 de cada uno): hormigón comercial, hormigón con escoria negra y hormigón de gran densidad con escoria negra. Estas probetas están sujetas al régimen de mareas, para que estén sometidas a las peores condiciones ambientales posibles: corrosión marítima y aérea no continua, en función de si la marea esta alta o baja.

El objetivo del ensayo es examinar y revisar una vez al año las muestras para evaluar su comportamiento a la abrasión y su durabilidad. Estos ensayos se encuentran en curso desde el año 2012 estando prevista su finalización en 2016. Las probetas analizadas hasta el momento muestran un comportamiento similar entre las comerciales y las de escoria negra, destacando en su comportamiento la de alta densidad.

Proyecto Zincquench

El objetivo principal del proyecto es estudiar esta nueva tecnología, suministrada por la empresa GSI Technology, para conseguir producir una mayor gama de grados de aceros DP (Dual Phase), o lo que es lo mismo, mejorar las propiedades mecánicas del acero galvanizado conociendo el alcance de esta tecnología y las posibilidades de su aplicación en las líneas de galvanizado de ArcelorMittal en Avilés.

Proyecto IMPRESP

El proyecto busca desarrollar un sistema para optimizar la tecnología de precipitación electromagnética (ESP) y mejorar su rendimiento en las plantas de sinterizado de ArcelorMittal en todo el mundo. Ello garantiza cumplir con suficiente antelación con los niveles de protección ambiental fijados por la UE a partir de 2016. Se trata de un reto tecnológico importante para ArcelorMittal España, que supondrá adelantarse a la actual normativa existente relativa a emisiones, generando claros beneficios medioambientales a los entornos próximos a las plantas de sinterización y un ahorro económico importante de cara al futuro cumplimiento de estas normativas.

Proyecto SOLADI3D

El objetivo es la investigación de la tecnología de fabricación aditiva como posible alternativa a la soldadura convencional para la realización de uniones de piezas metálicas. La iniciativa supone analizar el empleo de la tecnología de impresión 3D a nivel industrial en productos siderúrgicos como, por ejemplo, bobinas, chapas, carriles, etc.

La nueva técnica pretende, mediante la superposición sucesiva de capas micrométricas de material entre piezas de acero, eliminar las uniones soldadas, mejorando de esta forma las características mecánicas de los productos de ArcelorMittal, garantizando sus propiedades metalúrgicas así como su resistencia a la corrosión.

Proyecto PLASMA

El proyecto PLASMA investiga la generación y utilización de plasma para valorizar los gases empleados en la industria siderúrgica. Incrementar la capacidad calorífica del plasma puede conllevar una muy significativa reducción del consumo de gas en el conjunto del proceso de producción de acero.

Proyecto FILDEP

La planta de ArcelorMittal en Zumarraga junto con el Basque Country Research Centre ha desarrollado el proyecto Fildep para mejorar la calidad de las emisiones atmosféricas en acerías eléctricas.

El proyecto estableció dos objetivos:

1. Mejorar las emisiones.
2. Alargar la durabilidad de los filtros de mangas utilizados en las instalaciones de depuración.



Se ha basado en realizar diferentes ensayos con filtros de membrana y de fibras textiles para

determinar su comportamiento con la caracterización del gas bruto. Los ensayos se han realizado a tres escalas diferentes: laboratorio, planta piloto semi-industrial y utilización en el sistema de depuración de la planta industrial. También se han estudiado y ensayado técnicas de pre-acondicionamiento del gas antes de entrar a la depuración para facilitar la concentración de impurezas y su recogida en los filtros.

Como resultado, se ha construido una planta piloto conectada al sistema de depuración de la Acería que simula, a menor escala, el proceso de depuración con el objetivo de que en su filtro de mangas se ensayen materiales que posteriormente puedan ser utilizados en el filtro de mangas de la planta. Además del sistema de medición y control, esta instalación cuenta con un sistema de calentamiento y enfriamiento que permite trabajar con temperaturas de 50°C a 100°C para estudiar la influencia de la misma en determinados compuestos químicos del gas bruto y su posterior influencia en las emisiones.

Los buenos resultados obtenidos con los materiales utilizados han desencadenado el nuevo proyecto Zuman para 2015 con los objetivos de:

1. Mejorar la calidad de las emisiones a través del sistema de filtrado de partículas.
2. Alargar la vida útil de los materiales de filtrado estudiando su envejecimiento y reduciendo el nº de cambios de los filtros de mangas.
3. Adaptarse a los nuevos requerimientos del BREF (*Best Available Techniques Reference Document*) del acero.

Gobierno transparente

La gestión de ArcelorMittal se sustenta sobre la base de un gobierno corporativo abierto y transparente, basado en la aplicación de unos sólidos principios éticos en todos los lugares en los que desarrollamos nuestras actividades. Unas adecuadas prácticas en materia de gobierno corporativo requieren tomar medidas para determinar el impacto real de nuestras actividades, prever las consecuencias futuras y gestionar los riesgos. En este proceso es básico mantener una relación de integridad con nuestros grupos de interés, respondiendo a sus preocupaciones de forma transparente. El objetivo final es integrar los principios de responsabilidad corporativa en la gestión de nuestras actividades cotidianas.





Estructura de gobierno

ArcelorMittal España cuenta con un Consejo de Administración compuesto por diez miembros, de los cuales seis son independientes (dos representantes sindicales y cuatro personalidades del mundo empresarial y académico). En cumplimiento de la nueva Ley de Sociedades de Capital (Ley 31/2004, de 3 de diciembre de 2004), el Consejo se celebra al menos una vez cada trimestre. Este organismo es el encargado de aprobar las principales operaciones societarias y contractuales de ArcelorMittal España y sus filiales, y también supervisa la aplicación de las normas de obligado cumplimiento, en especial las relacionadas con la Salud, la Seguridad y el Medio Ambiente.

| Nombre | Cargo |
|------------------------------------|----------------|
| Gonzalo Urquijo Fernández de Araoz | Presidente |
| José Ramón Álvarez Rendueles | Vicepresidente |
| Agustín Martín Martínez | Consejero |
| Juan Lladó Arburua | Consejero |
| Jesús Izcue Irigoyen | Consejero |
| Carlos Romero González | Consejero |
| Jose Manuel Arias García | Consejero |
| Juan Villar-Mir de Fuentes | Consejero |
| Pascal Genest | Consejero |
| Christian Gut Revoredo | Consejero |

Secretario: Javier Serra Callejo

* El pasado 30/03/2015 el Sr. José Enrique de la Rubiera Anoro fue sustituido en el Consejo de Administración por el Sr. Jesús Izcue Irigoyen (nombrado por cooptación).

El buen Gobierno Corporativo es tan importante como un desempeño financiero eficiente, ya que unas sanas prácticas corporativas promueven la mejora del rendimiento y brindan una mayor protección a la inversión. A mayor transparencia y nivel de información, mayor confianza de los inversores, y en consecuencia, mayor sostenibilidad y crecimiento de las empresas.

Con este objeto, ArcelorMittal cuenta con una serie de principios y procedimientos encaminados a garantizar la transparencia en la gobernanza de la sociedad. A lo largo de 2014, nuestras plantas en España han profundizado en el cumplimiento de estas normas, para que toda la organización se impregne de un sentido ético y de transparencia. Asimismo, los programas de gestión del riesgo y sistemas de control y auditoría interna implantados involucran a toda nuestra organización, y están adecuadamente comunicados, junto con los valores sociales, el Código de Conducta y las Políticas Corporativas, como síntoma de que está alineada con las mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo, y maximizando de esta forma el valor a largo plazo de nuestra empresa.

Políticas de Cumplimiento

Como compañía responsable, ArcelorMittal cuenta con una estricta normativa interna en materia de gestión empresarial adaptada a la legislación vigente en cada país donde cuenta con algún centro de trabajo o con los países que mantiene relaciones comerciales. Estas políticas de obligado cumplimiento por parte de los trabajadores del Grupo tienen como objetivo que todos ellos mantengan los más altos estándares de integridad, transparencia, honradez y honestidad en el desempeño de su actividad profesional. Solo así es posible cumplir con los tres valores fundamentales de la compañía: Sostenibilidad, Calidad y Liderazgo.

ArcelorMittal establece mecanismos para que sus empleados conozcan estas políticas y, al menos cada tres años, realicen alguna actividad formativa presencial u on-line que actualice sus conocimientos acerca de estas materias y refuerce su compromiso con ellas. Aquellos trabajadores que por sus funciones dentro de la Compañía deban atender especialmente a cuestiones de ámbito legal, comercial o de carácter ético, reciben una formación más específica en estas materias.

Dentro del plano jurídico/empresarial, cabe destacar la obligatoriedad de cumplir con las normas emanadas de organismos reguladores de los mercados bursátiles donde opera el Grupo, entidades que durante los últimos años están prestando especial atención a cuestiones que entran dentro del ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

Cabe recordar en este punto el nuevo Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la CNMV el 18 de febrero de 2015 y que fue publicado el 24 de febrero de 2015. Este nuevo Código sustituye al Código Unificado de 2006, y cuenta con 25 principios que se desarrollan en 64 recomendaciones e incorpora recomendaciones relacionadas con la responsabilidad social corporativa (RSC) de la empresa que no contenía el anterior código.

Doce de las recomendaciones del anterior Código unificado de 2006 no aparecen en este nuevo Código porque han sido incorporadas al marco normativo vigente reformándose la Ley de Sociedades de Capital. El resto de recomendaciones, de las que 21 han sufrido modificaciones, junto con 23 nuevas recomendaciones suman las 64 recomendaciones, aplicables durante el ejercicio 2015, de las que las empresas deberán dar cuenta en sus informes anuales de gobierno corporativo que envíen a la CNMV en 2016.

Las Políticas de Cumplimiento del Grupo garantizan el conocimiento y la correcta aplicación por parte de todos los empleados del Grupo de las normas que sustentan la transparencia y buena gestión de nuestra empresa, y muestran la conducta a seguir en temas sensibles que afectan a la ética de los negocios y al buen gobierno de las sociedades.

Comunicación transparente

ArcelorMittal España fue reconocida en 2014 en la VI Edición del Premio a las Mejores Prácticas en Comunicación Interna. El Observatorio de Comunicación Interna, un foro creado por el Instituto de Empresa, la revista Capital Humano y la consultora Inforpress, reconocía así el esfuerzo de ArcelorMittal España por la gestión transparente de la información.

En la edición de los Premios de 2014, ArcelorMittal competía con otras 54 empresas y organizaciones, y un total de 74 candidaturas presentadas en las diferentes modalidades.

La candidatura de ArcelorMittal se presentó en la categoría de nueva creación denominada "Plan estratégico de comunicación personal 'en cascada'". Algunos de los elementos destacados por el Jurado fueron la transmisión de la información a través del "Kit de comunicación", el programa de formación "Comunicación para líderes", en el que han participado más de 700 mandos en toda España, o la medición de la eficacia de la comunicación en cascada mediante las encuestas trimestrales, entre otros aspectos.

La gestión de la información a través de la cadena de mando es un elemento clave para incrementar la motivación, el compromiso de los empleados y la transparencia en el flujo de información de la Compañía.

Compliance

Para más información, incluyendo las políticas del Grupo y otros documentos relevantes, véase la página web:

spain.arcelormittal.com

Código de Conducta Empresarial

El Código de Conducta Empresarial de ArcelorMittal agrupa las principales normas de carácter ético y legal que todos los trabajadores del Grupo, incluyendo los miembros de la Dirección General, de las "joint ventures" participadas por la Compañía y de todas sus entidades legales, deben respetar y cumplir en todo momento y bajo cualquier circunstancia cuando desempeñen sus funciones profesionales en nombre de ArcelorMittal o de cualquiera de sus entidades legales.

El Código es un elemento fundamental dentro de las políticas de obligado cumplimiento. Para que la Compañía mantenga su reputación, es fundamental que todos sus empleados desempeñen su trabajo con integridad y de una manera responsable. En particular, el objetivo del Código es reducir el riesgo de que los miembros que integran la plantilla se vean expuestos posibles sanciones de tipo civil o penal.

El Código está a disposición de todos los trabajadores a través de la intranet de la compañía y de su web externa de España dentro de la sección Responsabilidad Corporativa – Gobierno transparente.

<http://spain.arcelormittal.com/corporate-responsibility/ethics-and-governance.aspx>

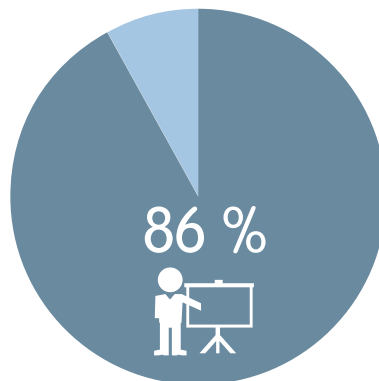
Directrices Anticorrupción

ArcelorMittal es una empresa internacional que cotiza en diferentes mercados de valores y desea garantizar que tanto sus empleados como cualesquiera terceros que actúen en su nombre cumplan las normas más exigentes en cuanto a integridad en el transcurso de su trabajo. En estas Directrices Anticorrupción se establecen procedimientos para el tratamiento de los asuntos que tienen que ver con la corrupción, tales como: Procedimientos de Adquisición y Licitación; Fusiones y adquisiciones; Cláusulas Anticorrupción; Integridad de los empleados de ArcelorMittal; Obsequios, atenciones y viajes; Donativos a políticos; Donativos a sindicatos; Donativos a organizaciones benéficas; etc.

Resulta muy importante concretar qué se entiende por corrupción, ya que cualquier persona puede estar recibiendo o ejerciendo algún tipo de soborno aunque no siempre sea consciente de ello. Todos los pagos o promesas de pago y los regalos en forma de productos o servicios con el fin de influir en una decisión profesional se consideran soborno.

En todos los contratos que ArcelorMittal establece con socios comerciales figuran cláusulas anticorrupción que les obligan a ejercer el mismo grado de transparencia y cumplimiento con la legalidad que la compañía se exige a sí misma. En caso de que ArcelorMittal sopesa la posibilidad de entablar

Directrices Anticorrupción



El 86 % de los trabajadores en España ya han sido formados sobre las Directrices Anticorrupción que promueve el Grupo.

relaciones comerciales o acuerdos con otras empresas, antes de establecer cualquier pacto se establece un proceso de "due diligence" (diligencia debida), que analiza si dicha empresa cumple con todas las normativas vinculadas al buen gobierno que exige la legislación nacional aplicable en cada caso y la normativa internacional. En todos los acuerdos firmados se incluirán cláusulas anticorrupción.

Directrices sobre Sanciones Económicas

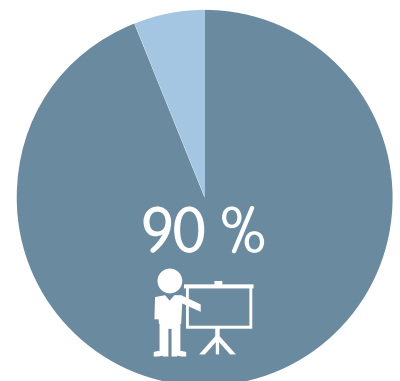
La política de ArcelorMittal y sus sociedades filiales y participadas obliga al cumplimiento de las exigencias legales relativas a sanciones económicas impuestas por Naciones Unidas, la Unión Europea y diversos países en los que desarrollamos actividades empresariales.

Todos los consejeros, directivos y empleados de aquellos departamentos directamente afectados por esta normativa, tienen la responsabilidad de conocer las directrices establecidas por la Sociedad sobre estas sanciones económicas, ya que su falta de conocimiento no exime de las multas derivadas de su incumplimiento. El departamento jurídico de la Compañía es el encargado de atender las consultas o dudas de los empleados en materia de sanciones económicas con el fin de no incurrir en ningún supuesto delictivo.

Cumplimiento de la Ley sobre Defensa de la Competencia

La mayor parte de los países y organismos supranacionales como la Unión Europea disponen de una normativa relacionada con la defensa de la competencia en sus respectivos territorios. Su objetivo es promover la competencia entre empresas como base del libre mercado. Durante los últimos años el intercambio de información y coordinación, así como las investigaciones promovidas por las

Código de Conducta



Los trabajadores de ArcelorMittal en España que han cumplimentado la formación sobre el Código de Conducta Empresarial alcanza el 90 % en el último trienio.

Auditoría de comercio ético

ArcelorMittal Asturias ha superado con éxito una auditoría relacionada con el comercio ético (metodología SMETA) a petición de una multinacional cliente de la planta. Bureau Veritas fue la firma encargada de realizar el examen en el mes de septiembre.

La metodología Smeta acredita que se actúa de acuerdo al código ETI, que garantiza el cumplimiento de la legislación local, analiza las condiciones de Seguridad y Salud en el puesto de trabajo, los estándares laborales, las prácticas ambientales y la ética comercial.

Los auditores no encontraron ninguna "no conformidad" y valoraron muy positivamente varios aspectos de la Compañía, como el Compliance Programme (programa de formación y comunicación que incluye diferentes acciones sobre aspectos éticos como el Código de Conducta, la Política Anticorrupción o la Política de Derechos Humanos), las buenas condiciones de Seguridad y Salud de la planta o la asistencia médica durante las 24 h.

El compromiso de ArcelorMittal con la gestión ética marca un camino en nuestra empresa para alcanzar ventajas competitivas en mercados como el europeo, donde los clientes cada vez son más exigentes en todo lo relacionado con el comercio ético.

entidades que velan por la competencia están siendo cada vez más frecuentes. Incumplir estas normas supone importantes sanciones administrativas, penales y civiles para la empresa y para los trabajadores involucrados en tales prácticas. También conlleva la interrupción de otras operaciones que la compañía pueda estar desarrollando en el momento de la investigación y en el futuro.

El Código de Conducta de ArcelorMittal incluye expresamente la prohibición de llevar a cabo prácticas comerciales que atenten contra las legislaciones antimonopolio y las relacionadas con la libertad de competencia.

Está totalmente prohibido compartir información con otras empresas del sector acerca de precios, condiciones de venta, cuotas de mercado, pedidos, etc. Cualquier intento por parte de un competidor por intercambiar estos datos será rechazado de forma expresa. Los trabajadores del departamento comercial, por ser los más expuestos a estos riesgos, reciben una formación especial sobre las posibles situaciones que pueden ser consideradas como ilegales desde el punto de vista de la libre competencia.

En caso de duda acerca de la aplicación de esta normativa, los empleados de ArcelorMittal cuentan con la ayuda del departamento jurídico de la Compañía. Su colaboración es imprescindible a la hora de preparar cualquier reunión en la que pueda estar presente algún competidor aunque sea por razones completamente lícitas.

Internal Assurance

Los servicios de auditoría interna para las entidades legales de ArcelorMittal en España son llevados a cabo por la Dirección de Internal Assurance, independiente desde el punto de vista jerárquico de la Dirección del país y que reporta directamente a su propia dirección corporativa, ubicada en Luxemburgo.

Además de ejercer como auditores de la compañía, Internal Assurance tiene la vocación de agregar valor a la actividad de ArcelorMittal evaluando la eficacia y diseño de sus controles internos, el cumplimiento de las normas legales del Grupo y externas, y proponiendo acciones de mejora. Sus auditorías operativas incluyen diagnósticos sobre el grado de correcta implantación de las prácticas de buen gobierno y de gestión de riesgos que llevan a cabo las compañías del Grupo en España.

También es responsable de elaborar el Plan Anual de Auditoría y ejecutarlo una vez está aprobado por parte del Comité de Auditoría y por el CEO del Grupo.

Internal Assurance colabora con la organización corporativa de Global Security en la preparación, junto con los servicios de

vigilancia de cada factoría de España, de un informe trimestral con los actos y tentativas contra el patrimonio del Grupo en el país.

Entre sus funciones se encuentra el mantener actualizados los inventarios de riesgos relativos a las entidades legales del Grupo en España e interviene activamente a la hora de prevenir e investigar posibles casos de fraude.

Durante el año 2014 el equipo de Internal Assurance España ha publicado 18 informes relacionados con el cumplimiento normativo, las empresas participadas por el Grupo, subproductos, contratos de servicios, consumos, producciones e inventarios, logística y transporte, chatarras, calidad de aprovisionamientos y gastos de viaje.

En 2014 se llevó a cabo una investigación interna sobre la certificación de calidad de producto, cuya conclusión fue que las actuaciones llevadas a cabo en esta materia se desarrollaron correctamente.

Durante el pasado ejercicio y en virtud de su compromiso con la seguridad, los miembros de Internal Assurance identificaron 37 actos o situaciones inseguras que fueron reportados a los responsables de las respectivas instalaciones o departamentos. A las personas involucradas en ellos se les explicaron las consecuencias que su incorrecta actuación puede acarrear y cómo evitar que se repitan.

El equipo de España está compuesto por 5 profesionales con conocimientos sobre áreas técnicas y económicas, una combinación de personas con dilatada experiencia en el negocio siderúrgico con jóvenes valores con potencial de futura proyección en el negocio.

Política sobre Derechos Humanos

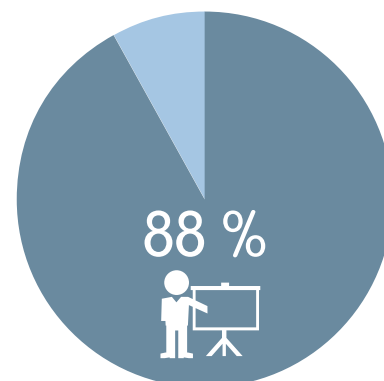
Una multinacional como ArcelorMittal que opera en un gran número de países de varios continentes debe prestar especial atención al respeto de los derechos humanos, que está por encima de cualquier otro interés empresarial.

ArcelorMittal aprobó en 2010 una política de Derechos Humanos por la importancia que el Grupo da a cuestiones como la promoción de la salud y seguridad laboral, las condiciones laborales y el respeto por las personas que viven alrededor de los centros de trabajo de ArcelorMittal o que se relacionan de alguna manera con ellos.

La Política de Derechos Humanos de ArcelorMittal complementa y reúne cuestiones de otras políticas y normas del Grupo, como nuestro Código de Conducta Empresarial, las políticas de Salud y Seguridad, Medio Ambiente y Recursos Humanos, así como las directrices Anticorrupción.

Toda la plantilla de ArcelorMittal, así como los empleados de las empresas subcontratistas que desarrollan su labor dentro de nuestras

Derechos Humanos



Porcentaje de trabajadores que se han formado sobre la Política de Derechos Humanos del Grupo en los últimos 3 años.

Gerencia de Riesgos

ArcelorMittal España fue reconocida en diciembre por la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) como una de las compañías que más han contribuido en nuestro país al desarrollo de este ámbito de la gestión empresarial durante los últimos veinticinco años.

El objetivo es minimizar los riesgos de la Compañía adoptando protecciones y políticas de prevención adecuadas. Dentro de los riesgos se encuentran los relacionados con la Seguridad y Salud de los trabajadores, el Medio Ambiente, los activos de la Empresa, tesorería, finanzas y los asuntos jurídicos.

ISO 19600

A finales del año pasado se publicó la norma ISO 19600 sobre 'Sistemas de gestión de compliance. Directrices', que recoge recomendaciones y buenas prácticas para ayudar a las organizaciones a desarrollar un sistema de gestión que les permita identificar, controlar y cumplir con los requisitos legales que le aplican y con otros voluntarios, como códigos de gobierno corporativo. Esta norma es aplicable a todo tipo de organizaciones, aunque no es de carácter certificable al no contener requisitos sino recomendaciones o directrices.

instalaciones, deben formarse sobre la Política de Derechos Humanos. En este sentido, en 2014 se ha continuado con la labor de formación, habiendo superado el 88 por ciento de la plantilla en los últimos tres años.

Esta política puede ser consultada en la web de ArcelorMittal España:

<http://spain.arcelormittal.com/corporate-responsibility/ethics-and-governance.aspx>

Información privilegiada

El reglamento de ArcelorMittal relativo a la gestión de la información privilegiada de la compañía ha sido aprobado por el Consejo de Administración. Su objetivo es prevenir el uso de la misma en negociaciones comerciales o que conlleve una alteración del mercado. En 2014 no se registró en España ninguna denuncia de incumplimiento de esta norma o por aprovechamiento indebido de información privilegiada.

Este reglamento, redactado a partir de normas nacionales e internacionales sobre la materia, atañe a toda persona empleada por cualquiera de las sociedades del Grupo ArcelorMittal, o que mantenga con éstas una relación de autoridad o de cualquier otra naturaleza, incluyendo los empleados con contratos de duración definida ("trabajadores temporales").

Línea Ética

Cualquier trabajador o persona relacionada con la actividad comercial de ArcelorMittal puede comunicar al Grupo aquellos hechos ilegales o irregulares que pueda percibir en relación a cuestiones contables, bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la empresa o de sus filiales. La Línea Ética no contempla quejas comerciales de tipo general, ni cuestiones relacionadas con productos o reclamaciones sobre situaciones personales relacionadas con el empleo de algún trabajador.

Esta línea ética, puesta en marcha desde diciembre de 2011 para cumplir la Ley Sarbanes Oxley, es un instrumento más para asegurar la observancia de las políticas de cumplimiento.

Durante 2014 no se recibió ninguna denuncia a través de la línea ética que la Compañía pone a disposición de sus empleados para que pongan en conocimiento posibles prácticas contra cualquier normativa relacionada con el buen gobierno de la Empresa.

Si un empleado de alguna de las empresas filiales de ArcelorMittal tiene cierta preocupación sobre alguna posible mala práctica o situación ilegal dentro de la Empresa, deberá manifestarla a su supervisor directo, a un miembro de la Dirección, al responsable de Asuntos Jurídicos de su centro de trabajo o al jefe del departamento de Auditoría Interna (Internal Assurance).

Línea Ética

A lo largo de 2014 no se ha recibido ninguna denuncia referente a España para denunciar posibles prácticas contra cualquier normativa relacionada con el buen gobierno de la Empresa.

También tiene la posibilidad de emplear dos canales:

- 1- La web <https://arcelormittal.alertline.eu/>
- 2- Un número de teléfono (900 99 00 11) seguido del código de acceso 8773167145

Asimismo, está disponible en la Intranet del Grupo un resumen de las normas reguladoras de esta Línea Ética en España para su consulta por parte de toda la plantilla.

Estos canales son accesibles de forma permanente, tanto desde los medios a disposición del empleado en su puesto de trabajo como desde medios telemáticos o telefónicos externos, garantizándose la atención en español y la confidencialidad en todo momento.

Protección de Datos

La política de protección de datos de ArcelorMittal es aplicable a todas las entidades del Grupo, garantizando un estándar mínimo de protección para aquellos datos personales que se comparten a nivel global, similar al que ofrecen las normas de la UE.

Esta política de protección ha sido validada por las autoridades de la UE de protección de datos (febrero de 2013). Inmediatamente después, se inició la implementación de esta política de protección, que contó con el apoyo de los responsables encargados del cumplimiento de las normas aplicables, así como de varios expertos en el área de cumplimiento de TI y de seguridad informática.

La política de protección de datos de ArcelorMittal se aplica a los datos de identificación tales como: nombres/apellidos, usuario/contraseña, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, identificadores de los empleados asignados por RR. HH. («AMEI»), identificadores informáticos, imágenes (en cámaras de vídeo) y cualesquiera otros datos relativos a individuos (personas físicas).

La política de protección de datos de ArcelorMittal es aplicable a todos los niveles de la Compañía. Las normas son a su vez aplicables a todas las filiales y empleados de ArcelorMittal en todo el mundo. Aquellos

III Semana de Prevención del Fraude

Durante la semana del 17 al 23 de noviembre se celebró la tercera Semana de Prevención del Fraude. El objetivo de este evento, organizado por nuestro Departamento Global Forensic Services (Departamento Antifraude), es potenciar la concienciación sobre los riesgos ligados a actividades fraudulentas que pueden surgir en nuestro entorno de trabajo.

Los empleados en el conjunto del Grupo pudieron participar en diversas actividades, incluyendo sesiones de formación y webinars dirigidos a potenciar la concienciación sobre el fraude. Asimismo, se difundió información útil sobre las razones que nos deben impulsar a notificar cualquier situación en la que sospechemos que se esté cometiendo una actuación fraudulenta, así como información sobre los medios disponibles para ello.

ArcelorMittal ha adoptado una política de "tolerancia cero" con respecto a las actuaciones fraudulentas y/o delictivas y al encubrimiento de las mismas.

ArcelorMittal colabora con la Asociación de Examinadores Certificados de Fraudes (Association of Certified Fraud Examiners, "ACFE"), la mayor organización mundial de lucha contra el fraude.

empleados que tienen acceso a datos personales como parte de su trabajo han recibido formación relativa a la protección de datos (en línea o presencial).

En España, las empresas del Grupo han ido implementando los procesos necesarios para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos y los requerimientos formales de la Agencia de Protección de Datos Española en cuanto al registro e inscripción de los correspondientes ficheros de datos personales existentes en cada sociedad, tendiendo a adoptar una postura preventiva en relación con el tratamiento de los datos de los empleados.

La auditora Deloitte ha realizado sucesivas auditorías, la última de las cuales se desarrolló a lo largo del mes de mayo de 2014, en las que ha comprobado satisfactoriamente los progresos en este campo y las adaptaciones de los procesos de tratamiento de los datos, según establece la legislación. Asimismo, esta misma auditora impartió durante el mes de diciembre unos cursos de formación presencial para profundizar en el conocimiento y la correcta aplicación de la normativa.

Código de Contratación Responsable

ArcelorMittal exige a las empresas con las que establece contratos para la compra de productos o servicios que cumplan con los estándares que constan en el Código de Contratación Responsable del Grupo, vigente desde 2010. Estos compromisos abarcan cuestiones relacionadas con la salud y seguridad de sus trabajadores, una gestión ética desde el punto de vista financiero y humano, y que sean respetuosas con el Medio Ambiente.

De manera general, todos los proveedores tienen que cumplir el mismo grado de exigencia que ArcelorMittal se ha marcado en el desarrollo de su propia actividad. Un proveedor de ArcelorMittal debe ser igualmente exigente con sus propios proveedores y clientes aunque éstos no tengan ningún vínculo contractual con ArcelorMittal.

En 2014 se recibieron 92 informes sobre cuestionarios relativos a Seguridad y Salud de nuestros proveedores, se realizaron 16 auditorías a diferentes empresas y se recibieron 32 encuestas SPM sobre la calidad del servicio que nos ofrecen nuestros contratistas. Asimismo, los datos acumulados de 2014 nos arrojan un saldo de 141 empresas con la certificación OSHAS 18001 sobre prevención de riesgos laborales; 169 contratistas con la ISO 14001 sobre Medio Ambiente; y 268 empresas proveedoras con la ISO 9001 sobre Calidad.

Para asegurar el cumplimiento de este proceder, todos los proveedores están obligados a presentar a ArcelorMittal la

documentación pertinente antes de dar por concluido cualquier negociación para establecer un contrato entre ambas partes. El Grupo se reserva el derecho de rescindir un contrato si durante el mismo percibe algún incumplimiento por parte del proveedor sobre alguna de las cuestiones antes expuestas.

Hay una preocupación a escala mundial acerca de algunos conflictos bélicos que están siendo financiados por el comercio de algunos minerales, como el oro, el estaño o el tungsteno. De los más de 2.000 productos siderúrgicos que existen en el mercado, muy pocos tienen estaño o tungsteno.

ArcelorMittal no adquiere directamente estos minerales o tiene relación con minas o empresas de fundición que procesan estos minerales. De hecho, el Grupo participó en la redacción de un documento aprobado por la OCDE en 2011 para que las compañías desarrollen procesos de diligencia debida relativa a la cadena de suministro de estos productos. El marco legal que ampara esta cuestión es el acta Dodd-Frank Act emitida por el gobierno de los Estados Unidos que exige a las empresas que certifiquen ante la comisión Securities Exchange que ningún mineral proviene de la República Democrática del Congo o de países limítrofes.

La política de Contratación Responsable también está disponible en la web de España:

http://spain.arcelormittal.com/~media/Files/A/ArcelorMittal-Espanol/Politic/code-for-responsible-sourcing_sp.pdf

Reglamentos Reach y GHS

La legislación europea sobre el Registro, la Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos (REACH) incluye la producción, importación y uso de algunas de estas sustancias en Europa. El Sistema Global Armonizado (GHS) es su equivalente a nivel mundial. Estas normas protegen la salud del ser humano y el Medio Ambiente, y exigen que sus productores y distribuidores informen acerca de cómo usar correctamente estas sustancias. ArcelorMittal cumple con estas normas.

Relaciones con accionistas

De acuerdo con la regulación española relativa a las relaciones con accionistas, ArcelorMittal S.A., al ser emisor de valores emitidos a negociación en España, siendo en este sentido estado miembro de acogida, comunica al organismo regulador CNMV los hechos relevantes e información financiera que también pone a disposición del público a través de su página web, todo ello en cumplimiento de la Directiva 2004/109/CE sobre Transparencia y el Real Decreto 1362/2007 del 19/10/2007, por el que se desarrolla la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, en relación con los requisitos de transparencia relativos a la

Contratación Responsable

Durante el pasado ejercicio 2014, 92 empresas cumplieron nuestros cuestionarios sobre la Seguridad y la Salud de sus empleados. Se llevaron a cabo 16 auditorías y 32 encuestas sobre calidad del servicio.

información sobre los emisores cuyos valores estén admitidos a negociación en un mercado regulado de la Unión Europea.

Normativa RSE

Dos citas marcarán el ejercicio en curso en la agenda global de la sostenibilidad: por un lado, la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en septiembre en Nueva York. Por otro, la Cumbre de Cambio Climático COP 21 en París en diciembre. Ambas citas estarán sobre la mesa en la Agenda del Foro de Davos *The New Global Context* junto a los retos de transparencia e inclusión social.

En el contexto europeo ha terminado la vigencia de la Estrategia Europea de RSE 2011-2014 y es el momento de un nuevo compromiso. El *CSR Multistakeholder Forum* y la Comisión Europea sentarán las bases de la nueva estrategia.

En España, la transparencia y la lucha contra la corrupción serán muy relevantes en la agenda, donde veremos el desarrollo de los recientes avances legislativos como la Ley de Transparencia, la reforma de la Ley de Sociedades de Capital, la trasposición de la Directiva europea de divulgación de información no financiera o el nuevo Código de Buen Gobierno de la CNMV. Este nuevo código incluye aspectos relacionados con la Responsabilidad Social de las Empresas como es la promoción de una política adecuada de RSC como facultad indelegable (principio 24). Entre los mínimos que debe desarrollar la política se citan:

- Que exista una planificación de la RSC con especificación de objetivos y asignación de recursos. La RSC se debe gestionar.
- Que la estrategia corporativa se enfoque en la sostenibilidad, en la perdurabilidad a largo plazo. La RSC es estratégica.
- Que considere un plan de acción para los grupos de interés.

También habrá que seguir las implicaciones de la Estrategia Española de RSE (julio 2014) a través del Consejo Estatal de la RSE (CERSE). Las diversas citas electorales del año serán también buenos termómetros para ver el papel que juega la sostenibilidad en las políticas de España en los próximos años.

Invirtiendo en las personas

La materia prima que conforma una empresa es su personal. Una compañía sostenible que quiera alcanzar sus objetivos debe fomentar un ambiente laboral en el que prime la seguridad y la salud de todos los empleados, propios y subcontratados; donde la formación continua les permita desarrollar plenamente su potencial y en el que sientan que se tienen en cuenta sus opiniones. Una empresa transparente que mantenga abiertos de forma permanente canales de comunicación con la representación de sus trabajadores. Miles de personas en ArcelorMittal trabajan cada día para hacer realidad este modelo de empresa.





Seguridad

Para ArcelorMittal la Seguridad y la Salud de las personas constituyen un valor fundamental. Son los pilares sobre los que se asienta nuestra visión de crear acero seguro y sostenible. No fabricamos acero a cualquier precio. Por eso, no cesaremos hasta alcanzar la meta de cero incidentes y cero accidentes.

A lo largo de 2014 las plantas de ArcelorMittal en España siguieron trabajando en actividades para fomentar una cultura preventiva que minimice los riesgos y nos permita alcanzar el objetivo de nuestro programa "Journey to Zero" ("viaje a los cero accidentes"). Una labor continua que requiere el compromiso de todos y que se percibe en el día a día de la Empresa y en todas sus áreas, ya estén vinculadas a la producción, al mantenimiento o a cuestiones administrativas. Sin duda que se trata de un fin alcanzable, como lo han demostrado algunas de nuestras fábricas. En marzo, Lesaka celebró 4 años sin accidentes con baja y en este mismo mes, Tailored Blanks Zaragoza conmemoraba su tercer año sin accidentes. Por su parte, la planta de Sagunto alcanzó en 2014 el segundo año consecutivo sin registrar accidentes.

A pesar de las buenas prácticas puestas en marcha y de los esfuerzos realizados, el pasado ejercicio dos personas perdieron la vida mientras trabajaban con nosotros. Un resultado inaceptable desde todo punto de vista, que nos demuestra que todo esfuerzo en Seguridad es insuficiente. Como consecuencia, el Índice de Frecuencia de accidentes de ArcelorMittal en España se situó en el 0,92.

Con el propósito de paliar estos resultados, los Servicios Médicos y de Prevención de ArcelorMittal incrementaron las inspecciones de seguridad, poniendo especial énfasis en analizar los riesgos, interiorizarlos y poner los medios para prevenirlos, haciendo hincapié en el cumplimiento de todas las normas de Seguridad y Salud.

A continuación, exponemos alguna de las iniciativas desarrolladas a lo largo de 2014.

Seminario de Seguridad en Asturias

En octubre de 2013, ArcelorMittal Asturias organizó un seminario sobre Seguridad en el que participaron 118 personas, entre trabajadores de su plantilla, de empresas auxiliares y delegados de prevención. Del seminario surgieron 55 ideas de mejora que comenzaron a implantarse unas semanas después. Durante 2014 se llevó a cabo la implantación del sistema de ubicación de contratistas (mapeo), se puso en marcha la figura de los "líderes de zona" en las diferentes secciones de cada instalación, se redactó una guía práctica de procedimientos de seguridad y se difundió una campaña para implantar nuevas señales de aviso con información más clara y precisa.

Facilitador de Seguridad

Los trabajadores de ArcelorMittal Zaragoza lanzaron en 2014 el proyecto "Facilitador de Seguridad", una iniciativa tendente a impulsar el concepto de responsabilidad compartida y el compromiso de todos los empleados con el objetivo de cero accidentes. Los facilitadores de Seguridad ejercerán el rol de líderes en materia de Seguridad y Salud, y entre sus funciones deberán participar en inspecciones de seguridad, gestionar las ideas de mejora de los equipos o planificar los "Minutos de seguridad".

Contratistas

Por el tipo de trabajos que realizan, los trabajadores de las empresas de contrata deben atender a una gran variedad de riesgos durante su jornada laboral. Estos profesionales desempeñan tareas relacionadas con el mantenimiento, el transporte, la limpieza, vigilancia, etc. Además de ser un colectivo muy heterogéneo, en algunas plantas es numeroso: solo en Asturias trabajan más de 1.800 empleados auxiliares. Los Servicios Médicos y de Prevención de las factorías de Gijón y Avilés prestan especial atención a ellos durante todo el año a través de, entre otras medidas, la realización de auditorías sobre los estándares de prevención de accidentes mortales que aplican las empresas de contrata. El mismo nivel de exigencia que ArcelorMittal se ha puesto en materia de Seguridad y Salud, lo aplica a sus empresas de contrata.

También cabe destacar el trabajo que se desarrolló en 2014 para actualizar y simplificar los formularios básicos que cualquier trabajador de contrata debe cumplimentar antes de iniciar un trabajo, como la Orden General de Seguridad y el HIRA Lite, donde se recogen los riesgos que deben gestionar y las medidas de protección que emplean para minimizarlos. También se atendió a los procedimientos de trabajo en espacios con riesgo de intoxicación por gases.

Formación para transportistas en Olaberria
Olaberria puso en marcha una aplicación informática para comprobar los conocimientos de los transportistas sobre las normas básicas de seguridad y salud de la planta. También se instalaron varias cámaras para el control de los camiones que circulan por las instalaciones.

La aplicación, programada por el Departamento de Informática de la planta, debe ser utilizada por los transportistas durante la gestión necesaria para acceder a la factoría. Consiste en unos test para verificar si están al corriente de las instrucciones sobre la seguridad vial dentro de la fábrica. Solo si demuestran conocerlas se autoriza su entrada en las instalaciones.

Índice de Frecuencia de accidentes con baja



El Índice de Frecuencia de accidentes con baja se define como el número de accidentes a raíz de los cuales un empleado o trabajador de empresa contratista causa baja laboral durante al menos un día, por millón de horas trabajadas.

| | |
|------|------|
| 2014 | 0,92 |
| 2013 | 1,05 |
| 2012 | 0,66 |

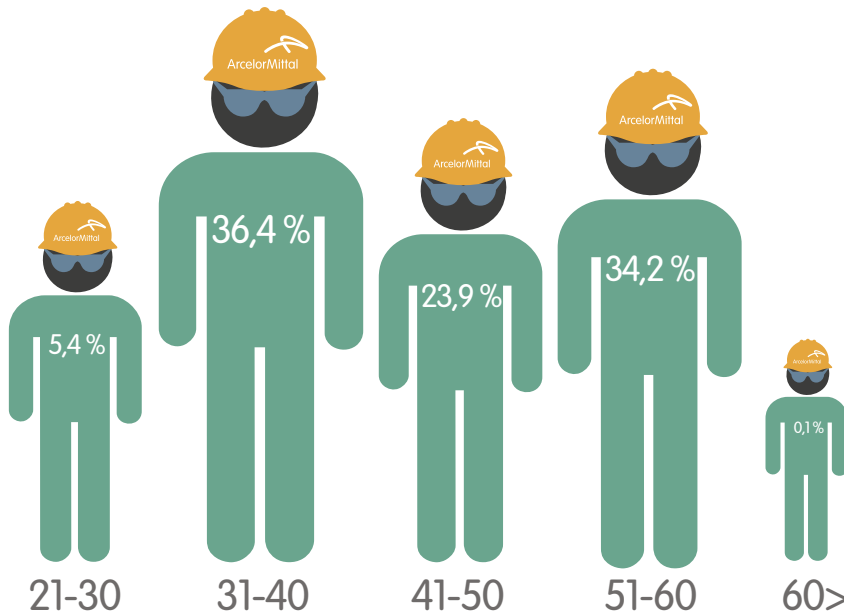
Camino hacia el Cero

La meta de cero incidentes y cero accidentes es un objetivo alcanzable, como lo han demostrado nuestras fábricas de Tailored Blanks Zaragoza, Lesaka o Sagunto, en las que en 2014 no se produjeron accidentes con baja ni entre los trabajadores propios ni entre los de empresas contratistas. Una meta a la que todos estamos llamados a involucrarnos.

Seguridad y Salud

Puede consultar nuestra Política de Seguridad y Salud, así como otros documentos relevantes en la página web: spain.arcelormittal.com

Edad de la plantilla en ArcelorMittal España



Absentismo laboral

3,90 %

% absentismo = número total de horas de baja por enfermedad / número total de horas de trabajo.

Edad media

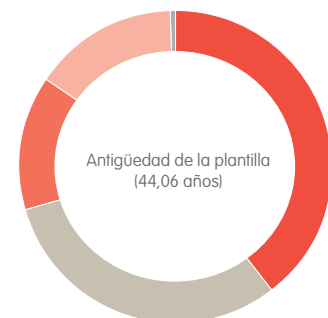
44

La edad media de los trabajadores del Grupo ArcelorMittal en España se sitúa en 44,06 años.

Antigüedad media

16

La antigüedad media en la empresa es de 16,52 años.



| | |
|-------------------|--------|
| ■ Hasta 9 años | 38 % |
| ■ De 10 a 19 años | 29,6 % |
| ■ De 20 a 29 años | 13,5 % |
| ■ De 30 a 39 años | 14,3 % |
| ■ 40 años o más | 0,4 % |

100 % seguro

El proyecto "100 % seguro", desarrollado en la planta de Sagunto, tiene como objetivo mejorar el entorno de trabajo de una manera integral. Tutelados por su responsable directo, los miembros de cada departamento revisan las tareas que realizan habitualmente en una zona concreta de la factoría: los procedimientos de trabajo, los equipos de protección individual necesarios (casco, gafas, guantes, etc.), identifican situaciones de riesgo que no llegaron a convertirse en accidentes y, por último, ejecutan mejoras para ganar en seguridad y ergonomía. Una vez completados estos pasos, dicha zona de trabajo se considera "100 % segura".

Formación SMART

Los trabajadores de España continuaron recibiendo la formación denominada SMART, que consiste en un espacio de trabajo simulado donde el participante debe identificar varios elementos que pueden entrañar peligro. Así, el participante en SMART desarrolla su capacidad para detectar riesgos y para gestionar las medidas preventivas y correctoras pertinentes.

Premio ORP 2014

Tailored Blanks Zaragoza recibió el premio "Reconocimiento Público ORP 2014" (Occupational Risk Prevention). Este galardón se entregó durante el XII Congreso Internacional de Prevención Riesgos Laborales al que asistieron representantes de ArcelorMittal Zaragoza y de Tailored Blanks Zaragoza.

Premio a la Calidad

ArcelorMittal Sagunto fue designada mejor planta en el sector del acero por Peugeot Citroën. Con este galardón se reconoce el compromiso en términos de calidad de todos los integrantes de la plantilla, toda vez que supone la finalización de un proyecto iniciado hace varios años y con el que se ha implicado a la totalidad de la planta en procesos de mejora de la calidad. Sagunto suministra alrededor de 35.000 toneladas anuales de acero galvanizado Z a la planta de PSA en Vigo.

Campaña ¡Avísame!

La campaña "¡Avísame!", desarrollada inicialmente en la planta de Etxebarri, se ha ido extendiendo rápidamente por otras plantas del Grupo en España. Los trabajadores que participan en ella se comprometen a advertir a un compañero que esté desarrollando un trabajo de forma poco segura en caso de que perciban tal comportamiento. De manera recíproca, cada participante en la campaña acepta ser avisado en caso de que algún compañero considere que su proceder puede entrañar riesgos para sí mismo o para los demás. Este tipo de campañas refuerzan el compromiso de todos los trabajadores y en la tarea de convertir las instalaciones industriales de ArcelorMittal en centros de trabajo sin accidentes.

Salud

Unas condiciones laborales saludables estimulan la actividad profesional, permiten mantener el compromiso de la plantilla con la Empresa, garantizan la calidad del trabajo realizado y ayudan a prevenir el absentismo. Estos enfoques se reflejan en los proyectos que se ponen en marcha cada año para mejorar la salud de todos los empleados y adquirir unos hábitos de vida saludables.

Para concienciar sobre este tema y dar las pautas más adecuadas para mantener una buena forma física, se han llevado a cabo una serie de programas dirigidos a toda la plantilla.

Día mundial de la Seguridad y la Salud

Más de 200.000 empleados de ArcelorMittal y de sus empresas contratistas participaron el 28 de abril en la octava edición del Día mundial de la Seguridad y la Salud, que se celebra en todas las plantas del Grupo. Las actividades organizadas giraron en torno al lema "Párate, piensa y actúa de forma segura, aplicado en la práctica".

Durante esta jornada se recordó con más incidencia si cabe la importancia que tienen la Seguridad y la Salud en el entorno laboral para que todos los trabajadores refuercen su compromiso con ellas. Aunque estas son objeto de atención constante por parte de ArcelorMittal durante todo el año, algunos riesgos fueron especialmente destacados durante la jornada del 28 de abril, como las caídas y los atrapamientos con maquinaria móvil.

Destacados directivos de ArcelorMittal participaron en los actos desarrollados en España. Aditya Mittal, director de Finanzas, y Augustine Kochuparampil, máximo responsable de Largos Europa, se desplazaron a varias plantas del País Vasco, mientras que Gonzalo Urquijo, presidente de ArcelorMittal España, estuvo presente en Asturias. Las factorías españolas realizaron durante la jornada simulacros de emergencia, organizaron desayunos saludables para los trabajadores, entregaron reconocimientos a los departamentos más destacados por sus buenos resultados en materia de prevención de riesgos laborales y difundieron, mediante charlas, buenas prácticas vinculadas a la Seguridad.

Programa de Concienciación sobre la Salud

Durante el último trimestre de cada año, ArcelorMittal organiza a nivel mundial un Programa de Concienciación sobre la Salud para promocionar hábitos de vida saludables entre sus trabajadores. Durante varios días, los responsables de los Servicios Médicos y de Prevención destacan a través de una serie de actividades los beneficios que reporta seguir una dieta equilibrada y realizar ejercicio físico de forma habitual.

Con este objetivo, todos los centros de trabajo de España desarrollaron actividades, entre las que destacaron dos carreras por la salud organizadas en Asturias y en Madrid. En Lesaka se organizó un paseo por el monte Frain y en Sestao, una ruta al Peñas Negras. Sagunto llevó a cabo una donación de sangre. En Bergara y Zumárraga se organizaron charlas sobre reanimación cardiopulmonar y riesgos asociados a malas posturas frente a pantallas, y en Zaragoza, un taller para el control del estrés.

Olaberria y Osalan

La planta de Olaberria colaboró durante 2014 con Osalan (Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral) participando en el grupo de trabajo encargado de actualizar el protocolo para limitar la exposición de los trabajadores al ruido.

Por otra parte, técnicos de Olaberria colaboran como ponentes en los cursos de verano sobre enfermedades profesionales organizados por la Universidad del País Vasco. La planta guipuzcoana también ha tomado parte en el proyecto de investigación "Mesotelina como biomarcador tumoral" del Instituto Oncológico de Kutxa. Además, a petición de Osakidetza (Servicio Público Vasco de Salud), el área médica de la fábrica colaboró en la implantación del Programa de Vida Saludable para optimizar la promoción de la salud en atención primaria.

Higiene y ergonomía

Entre las labores realizadas por los Servicios Médicos de Asturias en 2014, destacan los estudios epidemiológicos de morbilidad llevados a cabo entre el personal de varias instalaciones. Por su parte, los profesionales del departamento de Higiene Industrial actualizaron la evaluación de riesgos vinculados a contaminantes químicos y al ruido. En los campos de Ergonomía y Psicología Aplicada, se realizaron varios estudios ergonómicos de tareas rutinarias, como el cambio de ándulos de estaño en las Líneas de Hojalata de Avilés, labor que exige esfuerzo físico. También se llevó a cabo una evaluación específica de los riesgos presentes en los puestos de trabajo ocupados por trabajadoras embarazadas y en período de lactancia.

Reconocimientos médicos



Gimnasio en Tailored Blanks Zaragoza

A propuesta de los propios trabajadores, Tailored Blanks Zaragoza inauguró un gimnasio ubicado en las instalaciones de la factoría. En la acto participaron Jesús Divasson, director general de Trabajo de Aragón; Ana Bermúdez, directora del Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral (ISSLA) y Sheila Herrero, ex patinadora zaragozana que durante sus años en activo obtuvo 4 récords mundiales, 15 medallas de oro, 188 títulos nacionales y 136 europeos.

En este nuevo espacio, todos los trabajadores de Tailored Blanks Zaragoza podrán realizar ejercicios de calentamiento antes de enfrentarse a una tarea que entrañe algún tipo de esfuerzo muscular. La idea de instalar un gimnasio surgió tras analizar la carga física asociada a cada puesto de trabajo. Fruto de él, se detectó que algunas tareas habituales que requieren esfuerzo físico entrañaban un notable riesgo de lesión, un peligro que podía evitarse si el trabajador realizaba un calentamiento físico previo al trabajo. Por este motivo se remodeló una estancia de la planta como gimnasio y en ella se ubicaron varios equipos necesarios para un correcto calentamiento muscular.

Universidad ArcelorMittal

Para mejorar la competitividad de una empresa es necesario invertir en la mejora de las competencias de sus trabajadores. ArcelorMittal quiere ser una empresa que aprende de manera continua, capaz de gestionar y potenciar el conocimiento de sus miembros para adaptarse a las exigencias de la economía de la globalización. Nuestro presente y futuro se basa en su trabajo y dedicación. Durante 2014 se impartieron 193.831 horas lectivas, que equivalen a 20,45 horas por trabajador.

En España, la formación se promueve a través del Campus de Avilés de la Universidad ArcelorMittal, que gestiona la formación de todos los centros de trabajo en nuestro país.

A lo largo de 2014, el Campus ha dedicado sus esfuerzos a seguir ofreciendo soluciones personalizadas a las plantas e incrementar la colaboración con los departamentos de la Compañía, especialmente con los de ámbito más técnico y los vinculados a la Seguridad y la Salud. La Universidad cuenta con una serie de Academias Funcionales que trabajan de manera transversal en la formación sobre Management, Finanzas, Conocimientos Generales, Siderurgia y e-learning.

Durante 2014, la Academia de Management de España impulsó su programa de coaching profesional, que sumó 22 personas en las sesiones individuales y 48 personas en las sesiones de equipo. Además, diseñó para las plantas de Zumárraga y Sagunto tres programas relacionadas con el desarrollo de habilidades de gestión y de liderazgo: dirección y formación de equipos, resolución de conflictos, toma de decisiones, etc.

El programa "Comunicación para líderes", que el Campus puso en marcha junto a la Dirección de Comunicación Interna de España, concluyó en 2014 tras haber formado a más de 700 mandos de todas las plantas españolas. La mejora de las habilidades comunicativas resulta esencial para la gestión de equipos, facilita la integración de los trabajadores y la consecución de los objetivos de cada departamento.

Por su parte, Academia de Finanzas prosiguió durante el año el despliegue de diversas acciones formativas de su catálogo global relacionadas con la gestión económica de la empresa, con cursos especializados y genéricos para que todos los empleados del Grupo puedan tener un conocimiento básico de las principales magnitudes financieras que gestiona una multinacional.

El trabajo de la Academia de Conocimientos Generales y Transversales estuvo vinculado con la homogeneización de la formación destinada a prevenir accidentes mortales.

Junto con la Academia de Gestión y el equipo corporativo de Seguridad y Salud, también puso en marcha un programa de Liderazgo en Seguridad destinado a todos los responsables de las plantas españolas de Productos Largos. Además, el Campus diseñó el curso "Cómo superar una auditoría con éxito", ya que estas son cada vez más frecuentes y resultan fundamentales para que ArcelorMittal desarrolle su actividad con éxito.

La Academia de Siderurgia, Ingeniería e I+D reforzó su colaboración con los dos centros de investigación y desarrollo que el Grupo tiene en España. Durante la segunda mitad del año comenzó a impartirse un innovador programa de formación JRLP (Junior Researchers Learning Program) para un grupo de 15 jóvenes investigadores incorporados al Centro Global de I+D de Asturias, un programa que continuará con otras incorporaciones previstas durante los próximos años.

Además, diseñó conjuntamente con el equipo del Centro Global de I+D un curso sobre Gestión y Tratamiento de Aguas. El curso se impartió en las instalaciones del Campus y en las plantas piloto del centro de I+D, acción formativa a la que asistieron empleados de ArcelorMittal de diversos países, y que ya forma parte del catálogo global de cursos de la Universidad ArcelorMittal.

La Academia de e-learning gestionó las herramientas de formación on line que permiten a cada trabajador aprender de forma flexible. En colaboración con la Academia de Conocimientos Generales y Transversales, diseñó una aplicación informática dirigida a la renovación de certificaciones para operadores de grúas, carretillas elevadoras y locomotoras.

En 2014, el Campus de Avilés constituyó el Consejo Regional de la Formación en España, integrado por 25 personas, incluyendo personal del propio Campus, responsables de Recursos Humanos y de Formación y coordinado con el Consejo de la Formación del Grupo ArcelorMittal.

En septiembre, ArcelorMittal organizó por segundo año consecutivo la Semana del Aprendizaje en todos sus centros de trabajo. Para dicha semana, los distintos campus del Grupo diseñaron un programa especial de actividades destinadas a destacar la importancia que la formación continua tiene en cualquier carrera profesional y la oferta formativa que la compañía ofrece a sus trabajadores durante todo el año. En la edición de 2014, las actividades de la Semana estuvieron dirigidas a promover la figura del monitor interno; es decir, trabajadores de ArcelorMittal que colaboran con los Campus como profesores transfiriendo sus conocimientos a sus compañeros de una forma reglada.

Universidad ArcelorMittal

193.831 h

Los cursos de la Universidad Corporativa impartidos en España durante 2014 por monitores internos y externos sumaron 214.989 horas.

Horas de formación

20

Cada trabajador de ArcelorMittal en España recibió una media de 20,45 horas de formación durante 2014.



Las plantas de ArcelorMittal en España concedieron un total de 1.213 becas destinadas a formación en diversas modalidades.

VAMA

La factoría de Sagunto fue una de las designadas para ofrecer una formación sobre mantenimiento industrial al personal de VAMA, la joint venture china formada por ArcelorMittal y Hunan Valin.

Durante una semana, un grupo de trabajadores de VAMA compuesto por 18 directivos, técnicos y expertos en SAP, pudo comprobar en la planta saguntina el funcionamiento de todos los procesos relacionados con el mantenimiento de las instalaciones, además de adquirir conocimientos sobre cómo adaptar la organización y el mantenimiento de una planta a las peculiaridades del entorno.

Además, trabajadores de varias factorías de ArcelorMittal en Europa, entre ellos personal de España, se desplazaron a las instalaciones de VAMA en China para ofrecer apoyo técnico.

Diálogo Social

La filosofía de negocio de ArcelorMittal pasa por mantener un diálogo social abierto y constructivo con nuestros empleados, basado en la mutua confianza, que nos permita reaccionar de forma ágil y afrontar con fortaleza los retos y tendencias del mercado.

Durante el pasado ejercicio se siguieron aplicando en cada centro de trabajo de ArcelorMittal en España los acuerdos laborales suscritos con la representación de los trabajadores entre finales de 2012 y principios de 2014. Estos acuerdos ha permitido la adaptación de las fábricas a la dura realidad del mercado siderúrgico español, que desde 2008 atraviesa un período de enfriamiento de la demanda interna. Así, nuestras plantas han tenido la flexibilidad necesaria para adaptarse a las circunstancias, y han experimentado una sustancial mejora en los niveles de producción y competitividad durante 2014 y principios de 2015.

Ante la persistente inestabilidad de la demanda, a finales de 2014 la Dirección del Grupo en España y la representación sindical aprobaron en Madrid la extensión del Expediente de Regulación de Empleo, en vigor desde mediados de 2009, al período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2016, manteniendo las mismas condiciones económicas y de aplicación que en los períodos anteriores. Se trata de un ERE de aplicación flexible que se emplea en función de la carga de trabajo que tenga cada factoría. Su utilización real durante el ejercicio 2014 ha sido muy limitada, situándose en un 3,17 %.

Se espera que en los próximos meses, Dirección y sindicatos se vuelvan a reunir para negociar el siguiente Acuerdo Marco que entrará en vigor en 2015. De este acuerdo emanan las condiciones de los convenios colectivos de los centros de trabajo de ArcelorMittal en España, que después deberán negociarse y aprobarse en cada uno de ellos.

Beneficios Sociales

La Dirección de Recursos Humanos de ArcelorMittal en España decidió lanzar en 2014 un programa con el que sus empleados pueden acceder a una completa oferta de productos y servicios. El programa, denominado Beneficiate, está compuesto por las plataformas de Seguros y el Club de compras en la que los trabajadores se aprovechan de importantes descuentos en los precios finales.

Igualdad de género

Un entorno laboral sin limitaciones al desarrollo profesional por cuestiones de género permite que todos los integrantes de la empresa aporten el máximo de su potencial y contribuyan a la consecución de los objetivos de la compañía. Por este motivo, todas las plantas de España incorporan en sus convenios laborales medidas que fomentan la igualdad. El desarrollo de estos planes de igualdad es supervisado por las respectivas Direcciones de planta y por los Comités de Empresa.

Entre los objetivos de estos planes se encuentran:

> La promoción de la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles.

> Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras y trabajadores. Entre las medidas para conciliar la vida profesional y familiar, se establecen permisos por lactancia, reducción de jornada, maternidad, traslados y excedencias, todos ellos en sintonía con la legislación laboral vigente.

> Conseguir una representación equilibrada de la mujer en el ámbito de la Empresa.

> Promover y mejorar las posibilidades de acceso a la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios que, aún siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de la Empresa.

> Asegurar que la gestión de la Dirección de Recursos Humanos es conforme a los requisitos legales aplicables en materia de igualdad de oportunidades.

> Prevenir la discriminación laboral por razón de sexo, estableciendo un protocolo específico de actuación para el supuesto de que se produzcan este tipo de situaciones.

La Compañía también ha establecido una serie de derechos para las víctimas de violencia de género en el ámbito doméstico, que van desde reducciones de jornada hasta exenciones por este motivo.

ArcelorMittal ha establecido métodos destinados a que los trabajadores puedan denunciar internamente posibles situaciones que supongan cualquier discriminación. Estos métodos son similares a los que se exponen en la sección de "Gobierno corporativo" de esta misma Memoria para casos en los que pueda atentarse contra los Derechos Humanos.

Diálogo Social

981

En las 12 plantas españolas de ArcelorMittal se mantuvieron un total de 981 reuniones con los Comités de Empresa de las distintas unidades, de las cuales 436 tuvieron carácter ordinario y 545 fueron convocadas de forma extraordinaria. Además, las Direcciones de las fábricas mantuvieron 813 reuniones informativas con sus trabajadores y directivos.

Impulso de la igualdad

ArcelorMittal Zaragoza firmó en noviembre un convenio con el Gobierno de Aragón y la Asociación de Mujeres Profesionales y Directivas de Aragón (AMPDA) para impulsar la igualdad de género.

El objetivo del proyecto "+ Directivas" es ofrecer un plan de carrera a ejecutivas que destaquen por su potencial con el fin de aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y en los comités de dirección de las empresas.

La planta zaragozana de ArcelorMittal fue una de las dieciocho compañías que firmaron este convenio de colaboración. Estas empresas definirán una serie de planes de acción individuales a desarrollar durante los próximos cuatro años. ArcelorMittal refuerza el compromiso por la igualdad de género, al tiempo que fomenta la diversidad de nuestra plantilla y potencia un entorno de trabajo estimulante.

Discapacidad

ArcelorMittal ha desarrollado un intenso programa de sensibilización de sus trabajadores hacia la discapacidad. En colaboración con la Fundación Adecco, se han programado en diversas factorías varias actividades con personas con discapacidad con la finalidad de fomentar su integración social. En este sentido, ArcelorMittal Tailored Blanks Zaragoza mantuvo durante 2014 contratada a una persona con discapacidad a tiempo completo para su proceso productivo.

Potenciando el carácter sostenible del acero



El acero es un material esencial en el mundo moderno y responde plenamente a las necesidades de la economía circular. Es versátil, duradero y se puede reciclar de manera indefinida, convirtiendo los residuos en nuevos productos que hacen de su vida útil un ciclo sin fin. No obstante, la fabricación de acero es un proceso que requiere una elevada utilización de recursos. Nuestra apuesta para minimizar este impacto es la investigación y el desarrollo, apostando por tecnologías que permitan redefinir el proceso siderúrgico y contribuyan positivamente en la lucha contra el cambio climático. Soluciones innovadoras que nos hacen más competitivos y nos permiten fabricar vehículos más ligeros, optimizar el diseño de edificios o reducir el espesor de los envases. Asimismo, es un material esencial para la creación de las infraestructuras de la vida moderna: desde la generación de energías renovables o las plantas de tratamiento de aguas, hasta los sistemas de transporte público o los sistemas de protección frente a las inundaciones.



Hacia la sostenibilidad del acero

En ArcelorMittal, acero y sostenibilidad son dos conceptos intrínsecamente ligados. ArcelorMittal apuesta por un desarrollo sostenible que permita satisfacer las necesidades presentes sin comprometer a las generaciones futuras. Creemos que el acero jugará un papel vital a la hora de garantizar un futuro más sostenible, por lo que apostamos por la Investigación y el Desarrollo.

Para lograr esta meta, avanzamos en la creación de nuevos productos más eficientes y reciclables, que permitan mayores prestaciones con menores consumos energéticos. A su vez, estos productos deben llevar asociados procesos de fabricación más sostenibles que contribuyan a la mejora de nuestra huella de carbono, la optimización del uso de recursos como la energía o el agua y una tasa de reutilización de materiales cada vez mayor, en la que se engloban nuestros propios residuos generados.

En el desarrollo de esta estrategia empresarial, ArcelorMittal da continuidad a los objetivos planteados en años anteriores. Se trata de un proceso de mejora continua, basado en la implementación de las mejores prácticas operativas y en la realización de inversiones. Todo ello encaminado al cumplimiento de la cada vez más exigentes legislaciones, a desarrollar compromisos de un uso eficiente de los recursos naturales, a la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades productivas y, en definitiva, a la disminución de la incidencia de nuestros procesos productivos en el cambio climático.

Los retos fundamentales en el año 2014 han sido los siguientes:

> La renovación con éxito de todas nuestras Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Este objetivo se ha conseguido a través del control de nuestras emisiones mediante la monitorización constante y de nuevas inversiones requeridas, como son las realizadas en las instalaciones de Avilés de "Captación y Tratamiento de Vahos en la Línea de Hojalata número 2" y "Eliminación de Vapores de Aceite en el Temper".

Simultáneamente, estamos adecuando nuestras instalaciones a los valores límites de emisión definidos en el Bref Iron&Steel, compendio de las Mejores Técnicas disponibles en la Unión Europea, de obligado cumplimiento en 2016. Podemos destacar los valores de emisiones obtenidos en 2014 con el nuevo electrofiltro del Sinter B de Gijón puesto en marcha en 2013 o las mejoras operacionales implantadas en la acería LD de Gijón, que han reducido más de un 50 % las emisiones difusas.

> La búsqueda continuada de nuevos mercados para residuos y subproductos con el objetivo de hacer los procesos más

sostenibles. Es el caso de las escorias, utilizadas históricamente en rellenos y construcción de obra pública, que durante la crisis han sufrido un fuerte descenso en su demanda. Su valorización externa para nuevos usos como la fabricación de hormigón estructural, o la reutilización interna mediante la recuperación de sus materiales férricos usados en la acería LD-A de Avilés, ha requerido la colaboración de nuestros departamentos de I+D+i en el desarrollo de proyectos pioneros en nuestras plantas en España. En este sentido, nuestros dos centros de investigación y desarrollo en Asturias y País Vasco son un referente para el Grupo a nivel mundial.

> La Eficiencia Energética, impulsada por tres palancas:

1. Incremento de la competitividad de nuestras fábricas mediante la reducción de los consumos energéticos, a través del análisis de ineficiencias e implantación de nuevos procedimientos de trabajo. Destacan las acciones surgidas del Proyecto Energize para las plantas de productos planos.
2. Reducción del impacto de nuestros procesos en el cambio climático, a través de un menor consumo de combustibles fósiles y una mayor valorización de nuestros recursos internos.
3. Los sistemas de certificación energética, como la ISO 50001, que habilitan herramientas para posibilitar la mejora continua. Nuestras plantas han revisado o recibido esta certificación por primera vez, como es el caso de Zaragoza.

Política medioambiental

Los compromisos medioambientales de otros años han continuado vigentes en 2014, a través del uso eficiente de los recursos, de la mejora ambiental de los procesos siderúrgicos, de la innovación en los productos y de la excelencia en la gestión y la inversión. De esta manera creamos valor, no solo para nuestros clientes, sino también para nuestras comunidades y los entornos que nos rodean. Estos compromisos se focalizan en reducir el impacto ambiental en tres fases:

1. En la fabricación del acero.
2. En el uso de los productos fabricados con acero.
3. En el final de la vida útil de los productos de acero mediante la reutilización y reciclaje.

Inversión en Sostenibilidad



7 M€

En 2014 se invirtieron 7 millones de euros para minimizar el impacto de nuestras actividades. ArcelorMittal ha acometido en España 20 proyectos medioambientales.

Trabajamos en el desarrollo de tecnologías innovadoras que permitan redefinir el proceso siderúrgico y contribuyan positivamente a la lucha contra el cambio climático. Nos esforzamos por la gestión responsable de nuestro impacto ambiental para cambiar nuestra forma de actuar como sociedad y como individuos.

¿Sabías que...

...el acero es un material con rendimientos de reciclaje prácticamente del 100 %?

...el acero es un material de origen natural; el 8 % de la corteza terrestre es óxido de hierro y el 5 % es hierro?

...la industria siderúrgica aprovecha casi el 80 % de los residuos y subproductos que se generan en el proceso?

...por cada tonelada de acero que se recicla se calcula un ahorro de 1,5 toneladas de mineral de hierro, un 85 % de agua, un 80 % de energía y un 95 % de carbón, así como emisiones asociadas?

...la industria siderúrgica española ha reducido sus emisiones más del 50 % en las últimas dos décadas?

Fase 1. Minimizar el impacto de nuestros procesos mediante:

- > Reducción de la energía primaria utilizada mediante la eficiencia energética, la valorización de gases internos y el aprovechamiento del calor generado.
- > Uso responsable del agua, tanto captada como consumida, a través de la reutilización en circuitos cerrados y mejora de la calidad del agua vertida.
- > Reutilización de los residuos generados internamente, minimizando las toneladas enviadas a vertedero.
- > Control y reducción de las emisiones al aire.
- > La lucha contra el cambio climático, implementando nuevos métodos, cuando sea técnica y económicamente posible, que permitan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Fase 2. Fabricar productos más resistentes y ligeros en un proceso de innovación conjunto con nuestros clientes.

El acero contribuye a mejorar la eficiencia energética con numerosos productos y componentes que utilizamos en nuestra vida cotidiana, y que evitan emisiones de gases de efecto invernadero. Es el caso de componentes de carrocería suministrados al sector del automóvil, del acero suministrado para la fabricación de generadores eólicos o de las diferentes soluciones estructurales y de revestimientos para edificios de bajo consumo.

Fase 3. Potenciar la reciclabilidad del acero.

A través de campañas sectoriales en medios de comunicación, que permitan impulsar la recogida de chatarra al final del uso de los productos fabricados con acero, haciendo mejorar sus ratios de reutilización y consiguiendo que sea uno de los materiales más reciclados. El sector siderúrgico es el campeón del reciclaje en España.

Estos compromisos medioambientales se constatan a través de las diferentes certificaciones de nuestras plantas, como son los certificados de Medio Ambiente ISO 14001 y EMAS, las Declaraciones ambientales de producto (DAP) o las diferentes certificaciones de Sostenibilidad Siderúrgica (Calsider, etc).

Sistemas de gestión

Todas las instalaciones de ArcelorMittal en España mantienen en 2014 su certificación ISO 14001 de Gestión Medioambiental. En 2014 Zaragoza y Asturias han realizado la renovación de sus certificados. En el caso de la planta de Asturias se ha obtenido la renovación, mediante la auditoría que fue realizada por AENOR en marzo destacando la

ausencia de desconformidades. El nuevo certificado tendrá validez hasta abril de 2017. A estos efectos nuestra planta de Sestao, que cuenta con el certificado EMAS, es considerada un referente en la responsabilidad y transparencia medioambiental.

La marca de Sostenibilidad Siderúrgica, obtenida por nuestras fábricas de Bergara, Olaberria, Zaragoza y Zumarraga, es una distinción independiente otorgada a aquellas empresas que fabrican productos de acero para la construcción bajo una estrategia de responsabilidad corporativa y respeto del entorno.

La última en obtener la certificación fue ArcelorMittal Zaragoza en 2014, destacando el auditor (CEIS) el alto grado de implicación de todas las personas que participaron en las auditorías. Durante este proceso, también se realizó la integración de sus sistemas de gestión (Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales) para la mejora continua y la sostenibilidad de su actividad.

Formación y sensibilización

La formación y sensibilización sigue siendo clave para mejorar nuestros comportamientos individuales, que permiten la puesta en marcha de nuevos procedimientos medioambientales.

En 2014 podemos destacar los siguientes programas formativos en diferentes áreas:

A. Procesos

- Radiactividad
- Uso seguro y eficiente de gases industriales

B. Control de residuos

- Responsables de residuos
- Steel slag leach bed
- Buenas prácticas

C. Autorización Ambiental Integrada (AAI) y Mejores Técnicas Disponibles (MTD)

- MTD: vertederos, suelos contaminados y gestión de residuos

D. Generales

- Sensibilización ambiental

A lo largo de 2014 se han realizado un total de 12 cursos, con 2.058 asistentes y 5.168 horas dedicadas.

ArcelorMittal en España no solo dedica recursos a la formación de sus empleados, sino también a la divulgación de las mejores prácticas desarrolladas internamente y a la sensibilización medioambiental.

Como ejemplo de este ámbito destacamos el Programa *Water Management & Treatment*. Con la colaboración del Campus de Avilés de la Universidad ArcelorMittal, la Steel Academy de ArcelorMittal y el Centro Global de I+D

Reducción de emisiones



5 %

Las emisiones totales de las plantas españolas de ArcelorMittal en 2014 descendieron a 10,9 millones de toneladas de CO₂, lo que ha supuesto una reducción de más del 5 % con respecto a 2013.

| | |
|------|------|
| 2014 | 10,9 |
| 2013 | 11,4 |
| 2012 | 9,5 |

*Emisiones totales = directas + indirectas incluyendo los procesos de fabricación de las materias primas en origen.

Olaberria: Recicla hoy para salvar el mañana

Integrada en el objetivo "cero residuos", Olaberria promovió una recogida selectiva de residuos en el marco del plan de reutilización de todos los desechos domésticos generados en la planta, como son el papel, el cartón y los envases. Esta campaña, impulsada por los propios trabajadores, refuerza la concienciación en la reutilización de los residuos diarios generados y se basa en colocar contenedores para cada tipo de residuo en las zonas de mayor generación, que permita una correcta categorización y una posterior reutilización del 99,9 % de ellos.

Día del Medio Ambiente

En junio, con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, se organizaron diversas actividades para reforzar la concienciación medioambiental. Asturias organizó una visita guiada a los vertederos gestionados por la planta, dirigida a los miembros del Comité de Dirección y responsables de las principales instalaciones productivas que utilizan habitualmente los vertederos. En Madrid se llevó a cabo la recolección de más de 7.000 kilos de documentación obsoleta y residuos peligrosos para su reciclaje. Zaragoza organizó entre sus empleados una recogida de móviles y smartphones en desuso.

ubicado en Asturias, se organizó el programa de gestión y tratamiento del agua, que es un recurso clave en los procesos de nuestras plantas y en la mejora medioambiental de nuestros entornos. Al curso, que se impartió en dos módulos (uno virtual y el segundo presencial), asistieron un total de 40 participantes de diferentes países. En el primer módulo se explicaron los diferentes tratamientos de agua existentes y sus aplicaciones a la industria del acero y la minería, así como las diferentes regulaciones y normativas legislativas medioambientales. El módulo presencial tuvo lugar en el Laboratorio de Aguas del Centro Global de I+D ubicado en Asturias, y sirvió para realizar prácticas sobre las 6 técnicas explicadas en el módulo inicial.

Con el ánimo de contribuir a la sensibilización medioambiental de nuestra plantilla, a lo largo de 2014 se han desarrollado proyectos de voluntariado medioambiental en las comunidades de nuestro entorno. Destacamos la segunda fase de la reforestación del "Bosque ArcelorMittal" de Tailored Blanks Zaragoza junto a jóvenes discapacitados. Los trabajadores de Asturias también colaboraron en la plantación de árboles junto a alumnos del Colegio de Educación Especial San Cristobal de Avilés, y también cabe destacar la ya habitual limpieza anual del río Onín que atraviesa Lesaka, con la participación de trabajadores de la planta y los vecinos de la localidad.

También se han llevado a cabo otras campañas que han contribuido a la formación e implicación de nuestros empleados en el reciclado.

Cambio climático

Tenemos dos desafíos clave en la lucha contra el cambio climático:

1. Desarrollar nuevos productos para una economía baja en carbono.
2. Reducir nuestras propias emisiones de CO₂ de los procesos industriales. A nivel de Grupo, se mantiene el objetivo de reducir en 2020 un 8 % nuestras emisiones respecto a 2007.

Las emisiones totales de CO₂ (directas + indirectas incluyendo los procesos de fabricación de las materias primas en origen) de la plantas en España en 2014 descendieron a 10,9 millones de toneladas de CO₂, lo que ha supuesto una reducción de más del 5 % de las emisiones totales respecto a 2013 y corresponden a una intensidad de emisión de 1.613 Kg de CO₂ por tonelada de acero bruto producido. Esta intensidad de emisión también ha supuesto un descenso del 5,5 % respecto a 2013.

Reciclado de acero

El acero se puede reciclar una y otra vez, indefinidamente, hasta tal punto que hoy se sigue reciclando acero fabricado hace 150 años. El acero es un material con rendimientos de reciclaje prácticamente del 100 %, su rendimiento en el proceso de reciclaje es comparable al de los metales nobles y sus propiedades magnéticas facilitan su recuperación de forma muy fácil, independientemente de que haya sido recogido conjunta o separadamente, consiguiendo así que se recicle la práctica totalidad del acero disponible.

En 2014, el sector siderúrgico en España recicló 10,6 millones de toneladas de acero, que lo sitúa como uno de los grandes líderes del reciclaje de acero en Europa, junto con Italia y Alemania, y en el campeón indiscutible de España por volumen sobre todos los demás materiales que se reciclan. Nuestras plantas contribuyeron con el reciclaje de 3,4 millones de toneladas de chatarra, evitando la emisión de 4,4 millones de toneladas de CO₂.

El reciclado de acero conlleva ahorros de hasta el 80 % de energía, 85 % de agua y 95 % de carbón, lo que implica reducciones de emisiones del 80 %. Gracias a esta optimización, en los últimos veinte años y aumentando la producción el 50 %, la siderurgia española ha minorado sus emisiones globales de gases de efecto invernadero en un 50 %.

Gestión de residuos y subproductos

El tratamiento de los residuos, su valorización y reutilización es un factor clave en el desarrollo de nuestros procesos y en el compromiso de integración de la actividad siderúrgica con nuestro entorno. Una parte importante de nuestros proyectos de I+D+i van encaminados a buscar nuevas valorizaciones y reutilización de los residuos generados en el proceso productivo, como es el caso de las escorias.

Este esfuerzo de investigación y desarrollo se traduce en una reducción de los residuos enviados a vertedero, con una mejora del 19 % respecto a 2013. Siguiendo nuestra política medioambiental, hacemos esfuerzos para maximizar la reutilización o reciclado de nuestros residuos. En este sentido, en 2014 el 82 % de los residuos han sido reciclados o valorizados, interna o externamente.

ArcelorMittal considera a sus vertederos como instalaciones estratégicas, siendo su gestión un elemento clave de nuestra Política de Sostenibilidad.

En este sentido, cabe destacar la clausura del vertedero de escoria negra en Zumarraga. Tras varios años de trabajo, a finales de 2014 se procedió a su cierre que supondrá un significativo beneficio medioambiental para la localidad.

Valorización de residuos



82 %

En 2014, el 82 % de los residuos fueron reciclados o valorizados, interna o externamente, frente al 71 % del año 2010. En 2014 se enviaron el 1,3 % de los residuos a vertedero, lo que ha supuesto una mejora del 19 % respecto a 2013.

| | |
|------|------|
| 2014 | 82 % |
| 2013 | 85 % |
| 2012 | 84 % |

% respecto al total de residuos generados

Residuos enviados a eliminación

| | |
|------|-----|
| 2014 | 1,3 |
| 2013 | 1,6 |
| 2012 | 1,5 |

Reciclado de acero

3,4

ArcelorMittal recicló en sus plantas de España un total de 3,4 millones de toneladas de chatarra en 2014, lo que ha evitado emitir a la atmósfera en torno a 4,4 millones de toneladas de CO₂.

ISO 14001

ArcelorMittal Asturias obtuvo en 2014 la renovación de su certificado ISO 14001:2004, correspondiente a sus Sistemas de Gestión Medioambiental de Cabecera (que también incluye a las Baterías de Cok de Avilés) y Aceros-Acabados Gijón. La auditoría externa de renovación fue realizada por AENOR entre el 24 y el 27 de marzo en ambas factorías. El nuevo certificado a emitir tendrá validez hasta abril de 2017.

Gestión del agua

Los dos objetivos fundamentales de ArcelorMittal referentes a la gestión del agua son:

1. Reducir el consumo neto de agua, particularmente en lugares donde es un recurso escaso.
2. La mejora continúa en el tratamiento de las aguas residuales antes de su vertido.

El consumo global en nuestras instalaciones en 2014 fue de 41,3 Hm³, lo que equivale a 4,4m³ por tonelada producida.

Consumo de agua



4,4 m³

El consumo de agua de las plantas españolas en 2014 fue de 41,3 Hm³, lo que equivale a 4,4 m³ por tonelada de acero producida. Esto supone una reducción del consumo específico del 8,5 % respecto a 2012 (4,7 m³).

| | |
|------|-----|
| 2014 | 4,4 |
| 2013 | 4,3 |
| 2012 | 4,7 |

Uso eficiente de la energía

Mejorar la eficiencia energética es una de nuestras principales prioridades. Sobre la base de la política energética del Grupo, publicada en 2008, hemos desarrollado estándares de gestión internos, compatibles con la norma ISO 50001, con el objetivo de acelerar la detección e implementación de todas las oportunidades de eficiencia y ahorro.

En este contexto el proyecto Energize lanzado por ArcelorMittal en 2012, con el objetivo de mejorar la eficiencia de las fábricas de productos planos de Europa, ha recibido en 2014 el reconocimiento internacional con la obtención del premio ener.con, para proyectos de eficiencia energética de Europa, en la categoría de "Estrategia de eficiencia energética en el marco de la gestión". El objetivo es mejorar la eficiencia en el consumo de energía un 9 % con la consiguiente reducción de las emisiones de CO₂ en la producción de productos planos en las fábricas europeas de ArcelorMittal en 2016.

Sellado del vertedero de residuos de Zumarraga

El sellado y clausura del vertedero de residuos no peligrosos de Zumarraga se inició en 2010, tras la aprobación del proyecto por parte del Gobierno Vasco. El proceso ha sido largo y costoso, pero el beneficio medioambiental es muy significativo.

El objeto del sellado era aislar todo el contenido del vertedero impidiendo que se produzcan infiltraciones de las aguas pluviales en la masa de vertido. En cuanto al camino de acceso, en un primer momento se planteó realizar su sellado con una capa de aglomerado. Sin embargo, esta opción se desechó por no garantizar totalmente el aislamiento ya que cualquier grieta en el mismo suponía un riesgo de filtraciones. Finalmente, se realizó el sellado del camino de acceso igual que el resto del vertedero.

Por otro lado, una de las dificultades técnicas que surgieron fue el sellado de algunos taludes ubicados en fuertes pendientes, debido a la imposibilidad de sujetar las tierras vegetales. Para este fin, se ha utilizado una malla especial para sujeción de la misma.

Asimismo, de manera previa al cierre se realizó la recogida y decantación de las aguas pluviales del vertedero, para posteriormente verterlas al cauce natural del río.

Esta iniciativa supone todo un logro para la planta de Zumarraga, siendo la clausura del vertedero un proyecto clave, tanto por su impacto ambiental como visual en el entorno natural donde se encuentra enclavado.

Reciclado de escorias en la Acería de Avilés

La planta de reciclado de escorias de la acería LDA de Avilés permite la recuperación de la parte férrica o magnética inherente a la escoria que tras realizarle distintos tratamientos permite su reutilización interna en el propio proceso siderúrgico o su comercialización.

Con el propósito de adecuar la instalación de la acería LDA de Avilés a las mejores técnicas disponibles en materia ambiental y optimizar su gestión y funcionamiento, se desarrolló un proyecto de mejora cuyos ejes principales de actuación fueron:

- > Maximizar la recuperación magnética y el reciclado de la escoria. Se instalaron cintas, cribas y sistemas de recuperación magnética
- > Minimizar las emisiones difusas generadas durante el proceso de trasiego, tratamiento y clasificación de la escoria. Se procedió al capotado de las cintas, a realizar cerramientos estancos y sistema de humectación en puntos críticos, anillo de riego, etc.
- > Minimizar las emisiones de ruido y vibraciones generadas durante la operación de reciclado mediante cerramientos y apantallamientos diversos.
- > Minimización del impacto visual, evitando acumulación de stocks, mediante el cambio de panelados y equipos.

Con este paquete de mejoras, el reciclado de escorias de la acería de Avilés está preparado para cumplir con las exigencias fijadas en las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) para 2016.

Gestionando el ruido en ArcelorMittal Sestao

El Basque Country Research Centre de ArcelorMittal, con el apoyo de una consultora externa, ha desarrollado un innovador software que permite gestionar el ruido que genera la actividad de los diversos procesos de la planta de Sestao, minimizando el impacto en su entorno. El límite marcado por la normativa en el País Vasco es de 40 dB entre las 7 h y 23 h, y de 30 dB en horario nocturno. El compromiso de ArcelorMittal Sestao con su adhesión al sistema EMAS, hacen de la gestión del ruido un proyecto clave para la planta ubicada cerca de un entorno residencial.

El software incluye una base de datos con mediciones de 220 focos desde 1996 y permite introducir simulaciones de las diferentes instalaciones, observar los mapas de ruidos que se generan y comprobar que no se superan los límites legales establecidos. En caso contrario se toman las acciones pertinentes en el funcionamiento real para poder cumplir con la normativa. La herramienta facilita la toma de decisiones sobre el proceso de producción en función de las emisiones de ruido.

Prevenir la contaminación

A pesar de la crisis sufrida durante estos últimos años, ArcelorMittal continúa con su objetivo de mejora de sus procesos para minimizar y prevenir la contaminación. Tras los esfuerzos inversores en grandes instalaciones realizados en años anteriores, como fueron nuevos electro-filtros, filtros de mangas y tratamientos de aguas y residuos, la atención en 2014 se ha centrado en consolidar esas inversiones con la implantación de procedimientos más eficientes y en acometer proyectos complementarios.

A lo largo de 2014 podemos destacar 20 proyectos medioambientales con un desembolso global de más de 7 millones de euros. Enumeramos algunos de ellos:

- > Captación y Tratamiento de Vahos en Línea de Hojalata 2 de Avilés.
- > Eliminación de Vapores de Aceite en Temper 2. Fase 1 de Avilés.
- > Traslado de Fábrica de Sulfato Amónico de Asturias.
- > Nuevo Decationizador en Etxebarri.
- > Adecuación del homogeneizador de la EDARI en Sagunto.
- > Adecuación del depósito de almacenamiento de aceite ENE-15 en tratamiento de aceites de Energías en Sagunto.
- > Nuevas instalaciones de control y equipos de medición de la radioactividad de la chatarra en Zaragoza.
- > Puesta a punto del gasómetro nº 2 de Avilés.

El esfuerzo y compromiso de ArcelorMittal para favorecer la integración de la actividad siderúrgica en su entorno de manera sostenible se ve recompensado por los resultados de sus proyectos. Destacamos en esta ocasión dos proyectos en nuestra lucha contra la contaminación ambiental, como son el proyecto VIGHUM para mejorar las emisiones difusas, que recibió un premio a la excelencia ambiental a finales de octubre de 2014, y el proyecto FILDEP, que destaca por su desarrollo tecnológico para mejorar nuestras emisiones directas al aire.

Medio Ambiente

Para más información, incluyendo nuestra Política Medioambiental y otra información sobre Sostenibilidad, véase la página web: spain.arcelormittal.com

Proyecto VIGHUM. Vigilancia y control de emisiones difusas en ArcelorMittal Asturias

Dentro de las actividades de gestión y prevención ambiental desarrolladas por la planta de Asturias, se encuentra el control y la minimización de las potenciales emisiones difusas a la atmósfera (no canalizadas) que se puedan producir en las instalaciones productivas y que son inherentes al proceso siderúrgico.

Objetivo: Monitorizar las emisiones y establecer procedimientos operativos para minimizar su impacto.

La herramienta ha sido desarrollada por el equipo de I+D y consiste en detectar las emisiones cuando se producen a través de cámaras de vigilancia instaladas y su procesamiento mediante un sistema de visión artificial. Esta información se envía al servidor de gestión de datos ambientales (GESMA), donde se procesa y evalúa para establecer un indicador en función de unos parámetros predefinidos, como por ejemplo, el tiempo, densidad (opacidad) o superficie (área de la imagen). El proyecto se ha integrado como una herramienta de mejora continua en el Sistema Integral de Gestión Ambiental de Asturias conforme a la norma ISO 14001:2004.

Están involucradas las Acerías de Avilés y Gijón, Baterías de Cok y Hornos Altos, instalaciones en las que se han establecido unos indicadores clave de seguimiento de las emisiones producidas y un control periódico de los resultados mediante el que se determina el avance de las acciones implementadas y su posible reorientación.

Energize: premio ener.con de eficiencia energética

El programa lanzado en 2013 por Energize continuó su aplicación este año sobre nuevas instalaciones de la acería compacta de Sestao. El objetivo de este proyecto es mejorar la eficiencia energética un 9 % en 2016, respecto a los consumos base registrados en 2011.

Para ello se procedió a la recopilación y análisis de los consumos energéticos y sus respectivos costes asociados en diferentes zonas de producción. Se validó un plan de acción inicial compuesto por más de 80 propuestas de mejora.

El resultado de las medidas puestas en marcha al finalizar 2014, arrojó una mejora de la eficiencia energética del 7 % respecto a 2011.

Certificado energético



ISO 50001

El coste energético es un elemento diferenciador en la competitividad de nuestras plantas. En 2014, la planta de Zaragoza ha obtenido la certificación ISO 50001 sobre el Sistema de Gestión Energética. Se suma así a las factorías de ArcelorMittal Gipuzkoa (Zumárraga-Bergara y Olaberria) que lo hicieron en 2013.

Sostenibilidad Siderúrgica

En mayo de 2014 AENOR renovó el certificado de uso de la Marca de Sostenibilidad Siderúrgica de las plantas de Bergara y Zumárraga conseguido inicialmente en 2013, después de evaluar sus sistemas de Gestión de la Sostenibilidad. Esta entidad verificó que las plantas cumplen con los requisitos obligatorios de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001, medioambiental ISO 14001 y el sistema opcional de gestión de la Seguridad y Salud OSHAS 18001, además de evaluar los indicadores que permiten la consecución de objetivos económicos, medioambientales y sociales.

La marca fue creada por la industria española, a través de Calidad Siderúrgica, para potenciar la Sostenibilidad Siderúrgica mediante los criterios de uso eficiente de los recursos, mejora de la Seguridad y Salud de los trabajadores, contribución al desarrollo económico y social de nuestras comunidades y conservación del espacio natural.

Gestión de residuos

La planta de Villaverde en Madrid recibió en septiembre la Autorización de Gestor de Residuos No Peligrosos. La resolución, dictada por el director general de Evaluación Ambiental de la Consejería de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid, autoriza a la planta de Madrid a valorizar o eliminar residuos no peligrosos.

Esta Autorización supone un espaldarazo al compromiso de ArcelorMittal con la protección de la salud, la defensa del Medio Ambiente y la preservación de los recursos naturales.

Enriqueciendo nuestras comunidades

ArcelorMittal

Las plantas de ArcelorMittal en España forman parte integral de sus respectivas comunidades. Somos conscientes del impacto que genera nuestra actividad en el entorno local de nuestras fábricas, por lo que consideramos de vital importancia escuchar a los grupos de interés para encontrar las respuestas a sus expectativas. Pensamos que la vía más efectiva para conseguirlo es mediante un diálogo permanente que permita la creación de valor para el conjunto de la sociedad. Un valor que se traduce en puestos de trabajo, oportunidades de negocio para las empresas locales, mejores infraestructuras para la comunidad o las inversiones para minimizar el impacto medioambiental. Creemos en la inversión social y apoyamos las iniciativas locales que resulten sostenibles y potencien el desarrollo económico y social a largo plazo. Una estrategia que refleja nuestro compromiso de crecimiento sostenible.



Contribución económica

La mayor contribución económica de ArcelorMittal en España es ofrecer al mercado soluciones eficientes a sectores tan relevantes en la industria española como la construcción, la automoción, los electrodomésticos, los bienes de equipo o el mercado de los envases de acero, que contribuyen a sostener su competitividad.

No solo miramos por nuestro negocio, sino también por el crecimiento sostenible a largo plazo de nuestro entorno. Por eso, las actividades de cada una de nuestras plantas en España tiene un peso muy relevante para el desarrollo de la comunidad. Aportamos empleo, oportunidades para empresarios locales, impuestos, contribuimos al desarrollo de la educación y la salud y, en definitiva, proporcionamos riqueza para la comunidad.

La estimación de la contribución económica de nuestras actividades en España el pasado ejercicio ascendió a 4.750 millones de euros. ArcelorMittal cuenta en España con una plantilla de 9.520 empleados, a los que hay que sumar otros 2.425 empleos de contratistas que colaboran directamente con nosotros en distintas actividades auxiliares. El cómputo de salarios abonados a la plantilla y los gastos de las cotizaciones sociales sumaron 510,3 millones de euros. Una riqueza que se distribuye por toda la geografía nacional, ya que ArcelorMittal dispone de 71 centros de trabajo, entre instalaciones industriales, centros de servicio y delegaciones comerciales repartidas por la mayoría de las comunidades autónomas.

A este nivel de empleo, hay que añadir otro componente inducido que se deriva de la

compra y contratación de productos y servicios. Nuestras empresas han efectuado a lo largo de 2014 pagos directos a suministradores para la adquisición de bienes y servicios, energías y transporte por valor de 3.773 millones de euros. Una contribución que permite afianzar el tejido empresarial local.

Los impuestos que se derivan de nuestras actividades constituyen también una importante aportación para el conjunto de la sociedad, que se traduce en una mejora de las infraestructuras de educación, salud y servicios sociales. A lo largo del pasado ejercicio, se abonaron un total de 384 millones de euros en impuestos, repartidos entre ayuntamientos, diputaciones, administraciones autonómicas y del Estado.

La confianza depositada por nuestros inversores y accionistas fue retribuida con unos dividendos de 9,5 millones de euros, correspondientes a 77 millones de acciones con domicilio en España.

En 2014 se invirtieron 70,5 millones de euros para mejorar la competitividad de nuestras instalaciones e investigar nuevas soluciones que nos permitan seguir a la vanguardia del mercado. De esa cifra, 11,5 millones de euros estuvieron destinados a I+D, una actividad que genera un efecto tractor y de difusión de la labor científica entre empresas, universidades y centros de conocimiento, con los que trabajamos conjuntamente.

Unas cifras que hablan por sí solas de la importancia que tiene ArcelorMittal para la sostenibilidad y competitividad de las regiones en las que desarrollamos nuestras actividades.

Contribución económica



La aportación económica de ArcelorMittal en España contribuye a mantener un importante tejido industrial, reforzando la competitividad tanto de la economía local como el empleo y la actividad de pequeñas y medianas empresas de nuestro entorno.

Inversiones



70,5 M€

Durante el ejercicio de 2014 se han efectuado inversiones en las fábricas españolas por un valor de 70,5 millones de euros, contribuyendo a mantener un importante tejido industrial de empresas de bienes de equipo.

¹ El cálculo de la contribución económica se basa en el pago de sueldos, salarios y contribuciones sociales, pagos a proveedores y contratistas, impuestos para Hacienda, Ayuntamientos e impuesto de sociedades, inversiones, programas de I+D y proyectos de inversión social en las comunidades.

Estimación de la contribución económica de ArcelorMittal en 2014¹

| ArcelorMittal | | | | | | |
|--|----------------------|--|---|-----------------|---|--------------------------------------|
| Estimación de la contribución económica | | | | | | |
| Producción de acero | Inversiones sociales | Contribución indirecta – 4.750 Millones de € | | | | |
| | | Plantilla | Proveedores ² | Inversiones | Accionistas (incluyendo a minoritarios) | Administración Local (Ayuntamientos) |
| | | Coste salarial 510,3 millones de € | Pagos a proveedores 3.773 millones de € | Totales 70,5 M€ | I+D 11,5 M€ | Dividendos 9,5 millones de € |
| 6,8 millones de toneladas¹ | 278.573 € | | | | | |
| Sociedad | | | | | | |

¹ Es el 47,7 % de la producción total de acero en España.

² Pagos a proveedores (aprovisionamientos y otros gastos: materias primas, energías, trabajos contratados, subcontratas, etc).

³ IVA, Importaciones, Impuesto de Sociedades, IRPF, IBI, IAE, ICIO, Impuesto Electricidad.

Gestión de las comunidades

Para una integración plena en la comunidad es necesario un permanente diálogo con los grupos de interés, escuchar sus preocupaciones para poder dar respuesta a sus expectativas, en lugar de decirles lo que queremos que conozcan sobre nosotros.

Nuestras plantas en España colaboran con las organizaciones locales, instituciones, ONG y otros agentes para que nos ayuden a identificar las tendencias más importantes de su comunidad en el medio-largo plazo y que puedan afectar al desarrollo de nuestras actividades. Se trata de gestionar los posibles riesgos y oportunidades para el negocio, al tiempo que damos respuesta a sus preocupaciones.

Por este motivo, todas las plantas de ArcelorMittal en España cuentan con un plan de relaciones con la comunidad. Un programa anual donde cada planta planifica las actividades para fortalecer el compromiso con sus grupos de interés local. Ese plan tiene que ajustarse a los requisitos que establece la Norma de Relaciones con la Comunidad de ArcelorMittal, vigente desde 2008, donde se indica una metodología de análisis y de acción para poder contribuir a su desarrollo.

El desarrollo del plan de relaciones requiere de un trabajo previo para la identificación de las partes implicadas, así como sus áreas de interés. Este primer análisis permite priorizar las acciones a desarrollar con las distintas partes. Para ello, se establecen encuentros periódicos para conocer sus necesidades, la visión que tienen de nuestra actividad, así como para hacerles partícipes de nuestras decisiones. Disponer de un programa de acción facilita su seguimiento, su evaluación y el análisis de las metas conseguidas en beneficio de la convivencia con la sociedad.

Para dar consistencia a estas relaciones, tenemos varios canales formales de comunicación con la Empresa, para asegurar que cualquier persona o asociación pueda ser atendida para resolver sus inquietudes. Sin duda, se trata de mecanismos de transparencia y de compromiso con los intereses de nuestros grupos de interés. Al hacerlo de una manera abierta y responsable, estaremos contribuyendo a generar confianza y credibilidad entre las comunidades de nuestro entorno.

Inversión social

Tenemos el objetivo de contribuir al desarrollo de las áreas alrededor de las cuales estamos implantados. En España, los proyectos de inversión social en las comunidades contribuyeron a que más de 8.000 personas se vieran de algún modo beneficiadas por las distintas iniciativas que llevaron a cabo nuestras plantas. Una inversión que en 2014 alcanzó la cifra de 278.573 €.

ArcelorMittal en España apoyó a ONG que trabajan con personas con discapacidad en Zaragoza o Gipuzkoa (Adecco) y Asturias. Asimismo, nuestras plantas participaron en iniciativas conjuntas con asociaciones que promueven la integración social en Bergara (Inclusión Bergara), Lesaka (ASPACE) o Asturias (ATEAM, ASDA). Todas las plantas promovieron campañas de captación y recogida de alimentos para personas desfavorecidas, en colaboración con diversas instituciones asistenciales. Cabe destacar la cantidad aportada por los trabajadores de Asturias, que donaron más de 900 kg de alimentos el pasado diciembre al Banco de Alimentos de Asturias, superando ampliamente la cifra de 625 kilos de 2013. Esta cantidad se une a los 500 kilos que trimestralmente se donan a Cáritas.

En Zaragoza celebraron la II edición de la Carrera Solidaria 10k en favor de la AECC. La planta zaragozana quiso darle un contexto solidario a esta carrera. De esta manera, por cada vuelta que los trabajadores completaron al circuito que bordeaba las instalaciones de ArcelorMittal Zaragoza, la fábrica aportaba una donación de 10 € a la AECC.

Por su parte, Tailored Blanks Zaragoza organizó en febrero la segunda jornada de reforestación del Bosque ArcelorMittal, que el pasado ejercicio contó con un padrino de excepción. El señor Mittal apadrinó uno de los árboles y la placa firmada de su puño y letra abanderó el compromiso de esta planta con la comunidad de Pedrola.

Para facilitar la solidaridad de sus empleados, Tailored Blanks lanzaba en 2014 una innovadora iniciativa denominada la Hora Solidaria. Un sistema por el cual sus empleados pueden donar el valor de una hora extra de su trabajo a un proyecto solidario. Por cada hora solidaria aportada, la fábrica dona otra, hasta un máximo de 200 horas hasta final de año.

ArcelorMittal es miembro de la Fundación Príncipe de Asturias desde 1981 y Patrono Estratégico de la Fundación Museo Guggenheim Bilbao desde 2005. Apoya los Cursos de Verano de la Residencia La Granda.

Inversiones sociales



278.573€

En 2014, ArcelorMittal coordinó en España iniciativas locales por un valor de 278.573 € en apoyo a proyectos sociales en las comunidades donde operamos.

III Carrera Siderúrgica Solidaria

En 2014 ArcelorMittal Sagunto organizó la III Carrera Siderúrgica Solidaria. Por primera vez desde que la prueba naciera en 2012, alcanzó su récord de participación superando el millar de corredores, además de las más de 3.500 personas que tomaron parte en actividades desarrolladas en paralelo. Una fiesta para la comunidad donde los niños pudieron disfrutar de una jornada lúdica, a la vez que distintas ONG de la comarca presentaban sus proyectos al resto de los participantes. El evento consiguió recaudar 6.000 euros que se donaron íntegramente a AVAPACE (Asociación Valenciana de ayuda a la Parálisis Cerebral). La prueba incentivó el voluntariado entre los trabajadores de ArcelorMittal Sagunto, ya que más de 100 empleados participaron en la organización del evento.

Comprometidos con la familia

En marzo ArcelorMittal Zaragoza repitió los Visitas en Familia, una exitosa iniciativa que tanto familiares y amigos como los propios trabajadores acogen con gran entusiasmo. Más de ochenta personas completaron los cuatro grupos que recorrieron las instalaciones durante un total de seis horas. Para los más pequeños se diseñaron talleres lúdico-educativos sobre primeros auxilios y Medio Ambiente. La Dirección de ArcelorMittal Zaragoza destacó la labor de los voluntarios, más de 15 personas que trabajaron incansablemente para preparar la jornada y que resultara todo un éxito.

También en Olaberri se viene desarrollando junto a la Fundación Adecco el Plan Familia, un proyecto para la integración de familiares de empleados de hasta primer grado de consanguinidad con discapacidad a partir del 33 %.

Responsabilidad Corporativa

Para más información, incluyendo nuestra Política de Responsabilidad Corporativa, véase la página web:

spain.arcelormittal.com

Iniciativas para nuestros empleados

ArcelorMittal cuenta con una sólida cultura de voluntariado a nivel global y España no es una excepción. En 2014, más de 400 empleados participaron en las actividades de voluntariado promovidas desde nuestras plantas. Un saldo que deja más de 10.000 horas de voluntariado dedicadas al apoyo de los más desfavorecidos de nuestras comunidades y que demuestran el firme compromiso, no solo de la Empresa, sino también de sus trabajadores por esta filosofía de Responsabilidad Corporativa.

Un claro ejemplo es la celebración de la séptima edición del Día Internacional del Voluntariado, que nuestras plantas conmemoraron el pasado 5 de diciembre. Bajo el lema "Pequeñas acciones, grandes resultados", se organizaron diversas actividades en las que participaron 624 empleados y se invirtieron un total de 797 horas de trabajo en beneficio de las comunidades.

En 2014 ArcelorMittal retomó uno de los proyectos con mayor acogida por parte de los empleados: las Vacaciones Solidarias. Esta iniciativa ofrece a los trabajadores la posibilidad de participar, durante sus vacaciones, en un proyecto humanitario a nivel internacional. Seis empleados de España tomaron parte en los proyectos desarrollados en Sudáfrica, Liberia, Méjico, Rumania, Kazajistán y Argentina.

En diciembre se celebró la quinta edición del concurso de dibujo de las tarjetas E-Card. Cada año, niños de entre 6 y 14 años son convocados con el fin de ilustrar la tarjeta de felicitación electrónica de ArcelorMittal. En España se presentaron 88 dibujos superando los 61 presentados en 2013.

Educación como inversión de futuro

Creemos que la educación es la herramienta clave para el desarrollo individual y colectivo que nos permita afrontar con garantías el porvenir y contribuir al cambio social.

Nuestras factorías cuentan con fuertes vínculos con Universidades y Centros de Formación. Fruto de esos acuerdos, abrimos nuestras puertas a los alumnos para que conozcan la realidad industrial y completen su formación teórica con sus primeras prácticas.

Colaboramos con Junior Achievement, la mayor organización internacional en educación emprendedora. ArcelorMittal en España colaboró en 2014 aportando voluntarios para la formación de los jóvenes emprendedores en cuatro centros educativos en Madrid y tres en Asturias.

Como apoyo a la formación académica, también se organizan visitas a las instalaciones para que puedan servir de lección práctica a los alumnos de distintos niveles.

Cátedra ArcelorMittal

En septiembre de 2014 se suscribió un acuerdo de colaboración entre la Universidad de Oviedo y ArcelorMittal con el que se pone en marcha la Cátedra ArcelorMittal de Investigación y Desarrollo.

Esta iniciativa pretende fomentar las iniciativas conjuntas de I+D, así como la colaboración para impartir formación especializada de la que se beneficien ambas partes.

La constitución de esta Cátedra queda enmarcada dentro de las acciones del Campus de Excelencia Internacional con el que se impulsa la relación entre Universidad y Empresa. Este vínculo permitirá difundir las propiedades del acero y los avances que se produzcan tanto en el proceso de fabricación como en el resultado final del producto.

Premios César Fraga

El Centro Global de I+D de ArcelorMittal en Asturias entregó, junto al Ayuntamiento de Avilés, los Premios a la Creatividad Tecnológica "César Fraga", una iniciativa de la que participa nuestra empresa y cuyo objetivo es estimular la creatividad de los estudiantes de Formación Profesional.

Entre todos los proyectos presentados, Diego Cuenca se alzó con el primer premio por su trabajo sobre el "Sistema anti-formación de bóvedas para las tolvas de carbón en baterías de cok".

Beca de Investigación

ArcelorMittal Olaberria patrocina una beca de investigación que permitirá a la Dra. Alonso proseguir su investigación del tratamiento para un tipo de cáncer cerebral muy agresivo en el prestigioso hospital MD Anderson de Houston, Estados Unidos. La colaboración entre la planta de Olaberria y la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) en Gipuzkoa se mantiene desde hace años.

A finales de 2013, la Dirección de la fábrica sugirió materializar esta colaboración con el objetivo de contribuir al avance de la investigación sobre el cáncer y consolidar una estructura científica estable.

Día del Voluntariado

624

Bajo el lema "Pequeñas acciones, grandes resultados", el Día del Voluntariado se celebró en las plantas españolas con multitud de actividades, en las que participaron 624 empleados y se invirtieron un total de 797 horas de trabajo en beneficio de la comunidad.

Vacaciones Solidarias

6

Un total de 6 empleados españoles participaron en los proyectos desarrollados en Sudáfrica, Liberia, Méjico, Rumania, Kazajistán y Argentina.

Contacto para grupos de interés

ArcelorMittal dispone de varios canales de comunicación abiertos para los grupos de interés internos y externos. El objetivo es facilitar el contacto con la Empresa y que puedan hacernos llegar y tramitar sus inquietudes, sugerencias o dudas sobre los aspectos relacionados con nuestras actividades en la comunidad.

Los canales de comunicación con la empresa son los siguientes:

> A través del formulario "Contáctanos" de la **página web de España:**
spain.arcelormittal.com

> Mediante la interacción con nuestra cuenta en **Twitter:**
[@ArcelorMittalES](https://twitter.com/ArcelorMittalES)

> Por **correo electrónico:**
rcespana@arcelormittal.com

> Por **correo ordinario:**
ArcelorMittal
Dirección de Comunicación, RR.EE. y Responsabilidad Corporativa
C/ Larrazabal 2
48970 Basauri (Bizkaia)

Tabla de Indicadores GRI

| | | Nivel de aplicación | Página / Explicación |
|--|--|---------------------|--|
| 1. Estrategia y análisis | | | |
| 1.1. | Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia. | ● | 1, 2, 3 |
| 2. Perfil de la organización | | | |
| 2.1 | Nombre de la organización. | ● | 1 |
| 2.2 | Principales marcas, productos y/o servicios. | ● | 4, 5 |
| 2.3 | Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, filiales y negocios conjuntos (joint ventures). | ● | 4, 5 |
| 2.4 | Localización de la sede principal de la organización. | ● | La sede principal del Grupo ArcelorMittal se encuentra en Luxemburgo. ArcelorMittal tiene su domicilio social en España en la Residencia La Granda (Asturias). |
| 2.5 | Número de países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas o relevantes con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la Memoria. | ● | 4, 5 |
| 2.6 | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. | ● | La forma jurídica es Sociedad Anónima. |
| 2.7 | Mercados servidos (incluyendo desglose geográfico, sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios). | ● | 4, 5 |
| 2.8 | Dimensiones de la organización informante. | ● | 4, 5 |
| 2.9 | Cambios significativos durante el período cubierto por la Memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. | ● | 4, 5 |
| 2.10 | Premios y distinciones recibidos durante el período informativo. | ● | 11, 13, 18, 26, 27, 31 |
| 3. Parámetros de la Memoria | | | |
| 3.1 | Período cubierto por la información contenida en la Memoria. | ● | 1 |
| 3.2 | Fecha de la Memoria anterior más reciente. | ● | 2013 |
| 3.3 | Ciclo de presentación de Memorias. | ● | Anual |
| 3.4 | Contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido. | ● | 31, Contraportada |
| 3.5 | Proceso de definición del contenido de la Memoria. | ● | 1 |
| 3.6 | Cobertura de la Memoria. | ● | 1 |
| 3.7 | Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria. | ● | 1 |
| 3.8 | Aspectos que puedan afectar a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. | ● | 1 |
| 3.10 | Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información de Memorias anteriores (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración). | ● | No aplicable |
| 3.11 | Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria. | ● | No se produjeron cambios significativos que puedan afectar a la comparabilidad de la información de la Memoria. |
| 3.12 | Índice de contenidos GRI. | ● | 32, 33 |
| 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés | | | |
| 4.1 | Estructura de gobierno de la organización. | ● | 11 |
| 4.2 | Indicar si el presidente del órgano superior de gobierno es además un directivo. | ● | 11 |
| 4.3 | Declarar el número de miembros del órgano superior de gobierno que son independientes y/o miembros no ejecutivos. | ● | 11 |
| 4.4. | Mecanismos para que accionistas y empleados puedan hacer recomendaciones u ofrecer indicaciones al órgano superior de gobierno. | ● | 11-15, 31 |
| 4.14 | Lista de grupos de interés que participan en la organización. | ● | 30, 31 Reportado a través del Stakeholder Engagement Plan (SEP) a nivel interno |
| 4.15 | Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés que participan. | ● | 30 |

- No reportado
- Reportado parcialmente
- Reportado

| | | Nivel de aplicación | Página / Explicación |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Indicadores de desempeño económico | | | |
| EC1 | Valor económico directo generado y distribuido. | ● | 29 |
| EC2 | Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático. | ● | 6-7, 15, 23, 25, 26 |
| Indicadores de desempeño medioambiental | | | |
| EN6 | Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones logradas. | ● | 8-9, 23-27 |
| EN8 | Captación total de agua por fuentes. | ● | 26 |
| EN16 | Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso. | ● | 24, 25 |
| EN22 | Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento. | ● | 25 |
| Indicadores de desempeño social | | | |
| LA1 | Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y región. | ● | 4, 5, 18 |
| LA4 | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. | ● | 21 |
| LA7 | Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo. | ● | 3, 17, 18 |
| LA10 | Promedio de horas de formación al año por empleado. | ● | 3, 20 |
| LA13 | Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | ● | 11, 18, 21 |

- No reportado
- Reportado parcialmente
- Reportado



Publicado en junio de 2015.

ArcelorMittal España
Dirección de Comunicación, RR.EE. y
Responsabilidad Corporativa
Oficinas centrales, planta baja
Apdo. 90. 33400 Avilés
España

spain.arcelormittal.com
rcespana@arcelormittal.com
[@ArcelorMittalES](https://twitter.com/ArcelorMittalES)